





Creado por profesionales industriales Para profesionales industriales

SHOEMAX® THE ONLY EXCLUSIVE POS SYSTEM









Desde el 2002, Arbelsoft se ha establecido como una firma líder en software especializado en la creación, la distribución y la instalación de paquetes de sistemas informáticos de puntos de venta y de software creados exclusivamente para facilitar la administración operacional de las empresas de lavado en seco, servicios de reparación de calzado, máquinas de lavado y servicios de confección.

John Parker, el Director Ejecutivo de Arbelsoft, ha administrado varias sucursales exitosas en Manhattan por más de 20 años. Su dedicación al servicio de la industria se ve reflejada en la longevidad y en el éxito de Tower Cleaners, su empresa actual de lavado en seco, su membresía en varias asociaciones industriales y la cantidad innumerable de innovaciones que ha concebido para la creación de una línea de productos versátiles que mejoraron una amplia variedad de empresas mundiales. El Sr. Parker es miembro profesional del instituto "Drycleaning and Laundry Institute", de la asociación "Textile Care Allied Trades Association", es un profesional certificado en "Environmental Drycleaner" y un profesional certificado en el lavado en seco desde el año 1999, y trabajó como miembro de la junta directiva del comité asesor "NIE Insurance Advisory Committee" desde el año 2004 al 2008. Arbelsoft es socio registrado de Dell, miembro acreditado de "Better Business Bureau" (Oficina de Buenas Prácticas Comerciales) con una calificación A+ y es miembro proveedor del "Shoe Service Institute of America".







"ATENCIÓN A MÁS DE 4800 CLIENTES DE TODO EL MUNDO"



Dirigido por el Sr. Parker, nuestro equipo ha canalizado su finmenos cantidad de conocimientos de gran calidad de nuestras experiencias y nuestra larga trayectoria en la creación de nuestros productos. También se ha asociado con el Sr. Carlos Mesquita y su hijo David en la producción de ShoeMax, una exclusiva solución POS de gestión de los servicios de reparación de calzado.

Sr. Carlos Mesquita, la mente empresarial detrás de cuero Spa, cuenta con más de 30 años de experiencia durante los cuales ha sido su dedicación y su trabajo reconocido en publicaciones como Vogue, Bazaar, InStyle, Allure, Esquire, y W Magazine.

Carlos personalmente atiende a clientes de alto perfil, como el editor en jefe de Vogue, Anna Wintour, y ha sido considerada por Time Out New York como "el médico de zapatos célebre de elección para los ricos y exigente." Durante el año y la innovación comunicaciones proceso de mejora y amplia y la consulta con los Mesquitas, sus consejos y conocimientos ha sido excepcional y muy valiosa en la finalización de un producto que le puede ofrecer la capacidad de gestión más completas, de gran alcance, y precisa disponible en el mercado. Estamos seguros de que ShoeMax puede ser la combinación perfecta para ti!

Para obtener más información, visite www.leatherspa.com

Estamos orgullosos de haber proporcionado poderosas soluciones de administración a más de 4800 empresas de todo el mundo.

Principalmente, valoramos el impacto duradero que hemos creado para nuestros clientes y el valor que podemos generar para su empresa mediante herramientas que proporcionan operaciones altamente eficientes, un proceso de gestión facilitado, una gran supervisión, mínimos riesgos y ganancias elevadas.

En Arbelsoft, nuestros clientes son lo principal. Continuaremos manteniendo la dedicación de nuestra firma a través de la innovación, la creación y las mejoras constantes con el objetivo de ofrecerle los mejores servicios posibles. Nuestra dedicación ha atraído a miles de clientes de todo el mundo y nos encantaría poder ayudarlo. ¡Conozca de qué se trata Arbelsoft y comience a experimentar la diferencia!

2 shoemax | La elección de los profesionales



"Facilita notablemente la administración"

ShoeMax fue diseñado para facilitar la administración de TO-DOS los empresarios de lavado en seco, más allá de la cantidad de tiendas que administren. En la industria minorista, dos de los obstáculos más grandes que deben superar los empresarios son las dificultades de llevar un buen control del inventario y del efectivo. A veces, no es la falta de capacidad en administración lo que hace que esto sea más difícil, sino una condición que puede atribuirse a la falta de las herramientas y de la tecnología adecuadas. Con LaundroMax, ya sea desde su lugar de trabajo o su casa, puede consultar datos y estadísticas en tiempo real que

indiquen el estado de su empresa según cada sucursal; monitorear las actividades; comunicarse con cualquiera de sus empleados mediante el sistema interno de correo electrónico; y diagnosticar los problemas a medida que se presentan. Podemos mencionar algunos: el volumen actual de ventas, la asistencia a los empleados, las nóminas de pago de los empleados, los estados de los pago, informes, flujos de dinero, tickets listos para una fecha determinada, tickets vencidos, montos no cobrados, tickets anulados y créditos emitidos. LaundroMax también ofrece una solución para administrar sus facturas mediante un procesamiento integrado de tarjetas de crédito para procesar los cargos de manera rápida y simple. Una vez que introduce LaundroMax a su empresa, pasa a ser su mano derecha, su mejor gerente y asesor.

"Cuentas diseñadas para la complejidad de su empresa"

Entendemos que hay un sinnúmero de complejidades que deben dar cuenta de todos los días como profesional en el zapato



Seguridad

- Copia de seguridad portátil y remota
- Réplica de datos Back Office
- Pantalla CleanMax únicamente (Laundromax, TailorMax también) Bloquea los demás programas por riesgos de
- Sin función de programa desactivado (NSD, por sus siglas en inglés) Sistemas operativos secundarios que pueden funcionar de inmediato sobre la corrupción primaria o las fallas del
- Reconocimiento biométrico: control absoluto de efectivo
- Codificación de tarjetas de crédito para proteger los datos del cliente
- Establecimiento de los derechos de acceso específico al registro de efectivo de los empleados Función de control dual de la bandeja de efectivo
- Cierre total o independiente por los empleados o la jornada laboral

de re-par de la industria - el material del zapato, el color, la magnitud de los daños, es el daño que afecta el revestimiento de la zapata? La costura? Los ascensores? La parte superior? ;Hay un arco que se debe volver a pegar? Algunos costura que necesita ser resewn? ; Tiene que ser Limpiado el zapato? Alterado? O las dos cosas? Y la lista podría continuar por días. Más importante aún, si usted es actualmente incapaz de adaptarse rápida y fácilmente a todos los detalles imaginables de las tareas diarias que realizan, mientras que la emisión de billetes en el trabajo, usted podría ser en gran medida se benefician de las funciones avanzadas y precisas de

ShoeMax permite crear las descripciones más precisas de su inventario en cuestión de segundo en la misma pantalla con el fin de gran ahorro de tiempo, quitan cualquier dificultad que pueda tener con boleto ción, garantizando al mismo tiempo que ambos usted y sus empleados son las órdenes de precios correctamente cada tiempo. Los datos también proporcionan una orientación clara para el ejecución de la tarea perfecta para que usted pueda satisfacer incluso los clientes más complicados. La satisfacción del cliente es la clave de cualquier empresa exitosa y ShoeMax puede ayudarle a lograrlo.

emisión de billetes ShoeMax.

CREACIÓN DE **MEJORES EMPRESAS**

NUESTRAS FORTALEZAS



"Maximiza las ganancias"

El tiempo es dinero. Las pérdidas cuestan dinero y, posiblemente, su reputación. Los suministros extraños cuestan dinero así como también las ineficiencias operacionales y los recargos incorrectos. Todos estos factores podrían disminuir poco a poco sus ingresos brutos.

> **ShoeMax** ofrece un inventario muy seguro control y la trazabilidad del inventario de las pérdidas de la prevención, el control de dinero en efectivo para evitar el robo, y la capacidad de diagnosticar cuándo, dónde, y bajo cuya supervisión déficit de caja tienen ocupación roio. Todas las funciones de ahorro de tiempo de ShoeMax aumentará la productividad de los empleados, mientras que la creación de un ambiente de negocios de la transparencia ENT y eficiencia de las operaciones.

Funciones de venta de entradas Shoe-Max alcanzar un nivel de profundidad y precisión que ningún otro producto puede ofrecer. Este es un activo que impida a sus empleados de hacer upcharges incorrectas o generalizado de tal o infravalorada que no se alinean con sus gastos. ShoeMax va a maximizar sus beneficios con menos trabajo.

"Promueve operaciones altamente eficientes"

Una cosa que cualquier empresa puede beneficiarse de es encontrar maneras de ahorrar tiempo siempre que sea posible para que sus empleados pueden distribuir su tiempo en las operaciones más rentables y efica ces. ShoeMax automatiza la mayoría de los procesos que han llevado a cabo manualmente, en otro y también lo hace muy fácil de rastrear pedidos, seguimiento del estado del inventario de trabajo en progreso, el progreso de los empleados y la eficiencia, y gestionar su venta de acciones artículos. ShoeMax puede administrar su proceso de trabajo mediante el establecimiento de prioridades para la carga de trabajo, de modo que usted puede asignar tareas de la manera más eficaz eficiente en tiempo y costo.

Nuestro programa también puede acelerar el proceso de toma de pedidos de los clientes y el cuidado de las pastillas de los clientes debido a nuestras características hacen que sea extremadamente fácil y rápido para localizar inventario, que puede liberar más tiempo para que pueda atender a más clientes y disminuir su tiempo de espera. ShoeMax tiene que ver con la mejora de la eficiencia de sus operaciones. Así es como hemos construido mejores empresas en el pasado, y así es como Shoe-Max le puede ayudar.

Facilidad

- Computadora Todo en uno con monitor táctil de 15"
- Diseño de software compacto: maneje varias tareas complejas en una sola pantalla sin tener que saltar de una pantalla a la otra
- Ejecución simultánea de pedidos de clientes y de venta de bienes de consumo
- Siempre un ticket consolidado para el cliente
- Imprime el ticket del cliente y lo almacena; autoadhesivos de códigos de barra para el inventario en un paso
- Procesamiento integrado para tarjetas de crédito
- Escaneo rápido del inventario: códigos UPC o cree sus propios autoadhesivos SKU directamente
- Escaneo rápido: localizador de inventario
- Información rápida: ver las estadísticas clave de su actual situación comercial desde cualquier ubicación
- Rastreador de progreso laboral, monitoreo de la eficiencia de los empleados, lista de tareas pendientes
- Confirmación doble para servicios de envío
- Ocultar la función de rastreo de ubicaciones
- Función incorporada de identificación de llamadas



"Lograr una supervision absoluta"



El software **SyncMax** es ideal para los propietarios de negocios a gran escala con varias sedes comerciales. SyncMax es un sistema de transferencia de datos y de comunicación de dos vías para la operación remota de sucursales satelitales. Este sistema es un complemento perfecto para CleanMax y le permite específicamente realizar un seguimiento del estado de los envíos en cada una de sus tiendas para evitar la pérdida de prendas.

Gestión de múltiples tiendas

El sistema promueve un ambiente empresarial efectivo y proporciona un reconocimiento valioso de los sucesos diarios que tienen lugar en su empresa como asistencia de los empleados, tickets vencidos, tickets listos para una fecha determinada, montos no cobrados, tickets anulados, créditos emitidos, montos de pagos colectivos, el estado del inventario de trabajo en proceso y la cantidad de pagos ajustados. Además, puede ver el estado de todas las ventas, los pagos, los informes y estados financieros consolidados para visualizar con facilidad o hacer copias físicas para referencia o distribución futura. Puede administrar su facturación con rapidez y efectividad mediante el procesamiento de cargos en lote desde cualquier lugar del mundo.

SyncMax utiliza una transmisión en tiempo real para toda la información y los datos que pasan por las sucursales y, de esa forma, le permite administrar de forma efectiva y colectiva su empresa desde cualquier sitio.



Inventario absoluto y control del efectivo

ShoeMax provides tight inventory & cash control with accurate and easy inventory tracking features, closing statements, and accountability that allows for you to track sales statistics and cash flows between every employee shift. Furthermore, the program offers secure access rights you can preset for specific employees. An important feature is our dual cash drawer control feature, which ensures that only the people that you trust can access the cash drawer, and even then the system keeps track of cash flows so precisely that it becomes virtually impossible to commit a theft without leaving a trail that can be easily traced to the source.

After each day, ShoeMax creates a closing statement that indicates sales statistics and any cash surpluses or deficits. By keeping tabs on these closing statements daily, you can properly assess the trend of your business volume, and more importantly where, when, and under whose supervision cash deficits were created. These security measures are an invaluable resource to prevent cash leakage and heighten transparency so that you can take action whenever you detect inconsistencies or cash deficits. By minimizing your risk, while also preempting the other form of risk: inventory loss, you will be able to maximize the efficiency of your supervision and management capabilities.











Manejo suave de artículos de venta

ShoeMax es único en su habilidad para manejar las ventas de bienes de consumo sin problemas y al mismo tiempo con los pedidos de modificaciones, reparaciones y limpieza. El programa está equipado con 551 artículos de venta precargados tales como pinceles, ceras, abrillantadores, tintes, afiladores de cuchillos, copias de llaves, etc, todas consolidadas en una sola pantalla de fácil acceso y ampliable internamente. Al contabilizar la amplia gama de colores y la variabilidad en las ventas al consumidor productos, nuestro software puede soportar hasta 31,958 elementos individuales. Por otra parte, ShoeMax le ofrece la libertad para actualizar y añadir a su inventario ya que su negocio requiere. Establezca su propio stock de inventario mínimo para recibir alertas automáticas cuando el inventario está en la necesidad de los informes de repoblación de impresión, y las listas de los cuales el inventario que usted necesita para ordenar y modificar los precios de todos los artículos de venta libre y sin límite.

El sistema hace que sea muy rápida y fácil de actualizar su inventario con un simple escaneo de la UPC, o en el caso de que el elemento no tiene un código UPC, el programa también puede generar una etiqueta de SKU para el elemento, para que seguir la totalidad de su inventario y de manera segura introducir y almacenar números de artículo y las cantidades en el sistema.

OK OK ? Status () N

Seguimiento progreso del trabajo con precisión

El sistema de seguimiento del progreso del trabajo que enumera todas las tareas pendientes se divide en tres categorías de empleo reparación, modificación, y de limpieza. Estas categorías simbolizados por una "R", "A" y "C", aparecer en un par fácilmente desmontable y no perjudicial de las etiquetas de código de barras de identificación de calcomanías - uno para cada zapato que se imprimen al mismo tiempo que el billete de la factura. No sólo estas etiquetas proporcionan una orientación clara a sus empleados sobre la naturaleza de la tarea en cuestión, pero que son cruciales para facilitar el seguimiento de inventario y ver el estado de los trabajos-en el inventario de los progresos.

Así es como funciona. Di un par de talones requiere tanto una reparación y la limpieza una. La etiqueta de código de barras que indican tanto el número de billete y una "R" y una "C" Después de que su empleado se encarga de la reparación de los aspectos del trabajo, él o ella puede escanear la etiqueta para que el sistema sabe que ha terminado su porción. Digamos que los talones se pasó a otro empleado que se especializa en la limpieza de los zapatos. Después de que él o ella se hace con esto, otras actualizaciones de exploración del programa para indicar que la limpieza ha sido terminado así. La tarea se retira de la lista de tareas pendientes, y otro examen puede indicar que los zapatos se han colocado estanterías para la localización y fácil cuando el cliente viene a recoger sus zapatos. De esta manera, si un cliente pregunta por el progreso del trabajo, o si usted, como empleador desea realizar un seguimiento de la eficiencia del empleado, usted puede ver que ha terminado las tareas, cuando han terminado, y en qué etapa de finalización de las tareas pendientes están.



Asistencia de los empleados y control de nóminas

Controle y administre la asistencia de sus empleados con una función que realiza un seguimiento exacto de la asistencia de sus empleados con un sistema de entrada y salida. CleanMax genera contraseñas únicas de 3 dígitos para que cada empleado registre sus ingresos y sus salidas cada día de trabajo. CleanMax también es compatible con una tarjeta de banda magnética que pueden escanear los empleados o una lectora de huellas digitales para que sus empleados puedan colocar su dedo sobre el dispositivo para lograr un proceso de entrada y salida súper rápido. Mediante estas estadísticas, el sistema también proporciona una calculadora automática do néminas EL LÍDER MINORISTA EN SOFTWARE | arbelsoft de nóminas.





ShoeMax-Standard ShoeMax-Full SyncMax **Back Office (Replication)**

Other Software

- CleanMax
- LaundroMax
- TailorMax
- Procesamiento integrado de tarjetas de crédito. - First Data

Functiones opcionales

- Terminal de emv
- Apple paga
- Billetera de Google
- Samsung paga • Caller ID
- Auto Dialer
- PC Camera
- Finger Print Reader
- Barcode Printer
- Customer Pole Display
- SoundMax
- A/R Module
- Scale for Shipping

Confiabilidad

- Hardware durable de marcas confiables: Dell, Microsoft, ELO, Star, Zebra, Motorola, Metrologic, Datalogic, WASP, Honeywell, Digital Persona, Verifone, Logitec.
- Respuesta rápida y construcción duradera de software
- Funciones de seguimiento seguras para cada transacción.
- Informes de cierre contable exactos y resumen de ventas.
- Flexibilidad, personalización, adaptabilidad y procesamiento y Base de datos de Microsoft SQL.
- Replicación de datos para informes consolidados.
- Copia de seguridad de hosting remoto y portátil.
- Codificación de datos de tarjetas de crédito.
- Pantalla CleanMax únicamente para protección de virus y carga prohibida de datos.
- Fluio de datos en tiempo real para gestión de múltiples tiendas.

Ouote Account, La cuenta de cotización le permite hacer una estimación del precio de nuevos clientes sin tener que crear cuentas de clientes extrañas en circunstancias en que el cliente rechace el precio estimado. Una vez que el cliente acepta el precio, la cuenta se puede crear a partir de entonces, y todos los detalles de la cotización se transferirán automáticamente a la cuenta recién creada.

Selección rápida: Selección rápida: impresión de boleto dividida automáticamente o estándar La función de división automática imprime simultáneamente un boleto y un par de adhesivos de códigos de barras para cada par de zapatos. El ticket del cliente siempre se consolidará como un ticket único.



- Evaluación del cliente
- Alerta del cliente y funciones de Memo - Historia de Transacciones del Cliente
- Ver Estado del Ticket de un vistazo
- Las marcas, los materiales, notas instan táneas
- Retener o precio de futuro de los gastos de incertidumbre



Numerosas opciones de recogida

- Recogida parcial y pagos parciales
- Recogida parcial y pago completo
- Recogida parcial y sin pagos.
- Recogida con créditos.
- Recogida con ajustes.
- Pago múltiple con la misma pantalla.







Funciones Útiles Del Informe

Alnformes precisos con barras de 3 dimensiones y gráficos circulares Imprima, envíe por correo, correo electrónico, distribuya o quarde para sus registros personales o ventas

- Encuentro

- Datos del cliente

- Indicador de clasificación de clientes
- Entregas y recogidas
- Tickets dé cliente
- Precio (configuración de precio ilim-- Asistencia y nómina de empleados.
- Informes de cierre diarios.
- Informe de ventas consolidado para múltiples tiendas.

Herramientas importantes de comercialización

Cupones: Arbelsoft ofrece varios tipos de cupones para cualquier ocasión, como descuentos por vacaciones, ventas de aniversarios, etc. Además, los cupones pueden aplicarse por términos específicos o por el porcentaje que desee. Los cupones también pueden aplicarse o imprimirse mientras se emite un ticket.

Búsqueda de clientes más valiosos: Nuestra función del indicador de niveles de ingresos de clientes y posicionamiento le permite identificar fácilmente a sus clientes más valiosos. La función utiliza códigos y bloques de colores que simbolizan un incumplimiento de \$50 por mes por bloque. Puede personalizar el valor de cada bloque, ver en mayor detalle la información del cliente o comparar el valor del posicionamiento para sus clientes.

Correo electrónico: Vinculado con la función de informes. Publicación de notificaciones, cupones cartas, quías, saludos, informes, etc. totalmente personalizados para sus clientes con el objetivo de impulsar su campaña de comercialización. Cuenta con la opción de estrechar su audiencia meta para un grupo de su elección.

Descuentos en tiendas: Aplicación de descuentos en tiendas para personas, grupos, categorías específicas o en eventos especiales por un plazo determinado.

Direcciones y etiquetas: Ahorre costos al imprimir las direcciones almacenadas de los clientes directamente en sus folletos. Nunca más tendrá que perder tiempo y energía adjuntando manualmente etiquetas de direcciones en sus folletos.



Flexibility & Customization

- Añadir un número ilimitado de categorías para las descripciones de inventario más precisas
- Procesar hasta 31,958 artículos de venta diferentes • Fácilmente ajustable y personalizable
- ajustes de precios • Configurar su propio inventario mínimo para las alertas de reposición de
- existencias a tiempo • Configurar el acceso de empleados
- específica • Sistema controlador de nivel - Simple, Intermedio, Avanzado
- Compatible con las monedas extran-
- Aplicar cualquier tipo de impuesto (es decir GST, PST, el IVA), impuesto, impuesto sobre las ventas, exención de impuestos, etc.

• Personalizar su estilo de billetes, folletos de marketing, newsletters, cupones, etc.

Tienda: El horario de apertura, horarios comerciales, el mensaje de entradas, la configuración de seguridad.

Sistema: Tarieta de tiempo, asignación de rack, control de caja, pantalla de caída al variación

Cliente: medidor de nivel, instalación de Clasificación, Número de teléfono y Configuración de la dirección

Cargo & D / C: descuento del pago anticipado, la carga adicional de almacenamiento, las solicitudes de afiliación, la configuración de plan de referencia. configuración de plan de millaje, la instalación de tiendas de descuento

Billete y Etiqueta: Venta de entradas de aiuste de formato, billete extra función de impresión

Hardware



Estación de trabaio

Computadora Todo en uno Computadora de escritorio Dell Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO con o sin MSR Star TSP 650

Estación Office Touch

Computadora Todo en uno Computadora de escritorio Dell Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ElO Star

Impresora de informes Brother o HP

Estación Office Non Touch

Computadora de escritorio Dell Impresora de informes Brother o HP con pantalla plana LCD de 19" SyncMax (Administración de varias tiendas)

Servidor de almacenamiento múltiple para la replicación de datos

Hasta 24 sucursales:

Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 4GB RAM con 2005 MS SQL db

Hasta 48 sucursales:

Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 8GB RAM con 2005 MS SOL db

Hasta 96 sucursales:

Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 3.165GHz 16GB RAM con 2005 MS SOL db

Periféricos

Impresoras

- Epson Impresora thermal Epson
- Zebra ZD 410 impresora de código de barras para la etiqueta del zapato

Scanners

- Motorola DS 9208 1D/2D UPC Code
- Metrologic MK 9540
- Motorola LI 4278 Cordless
- Motorola MT2000 Cordless Memory
- Motorola DS3508 1D/2D

shoemax | LA ELECCIÓN DE LOS PROFESIONALES EL LÍDER MINORISTA EN SOFTWARE | arbelsoft 9



NUESTROS VALORES SHOEMAX ****



En Arbelsoft, los intereses de nuestros clientes se encuentran en el primer lugar. Intentamos establecer un precedente exitoso en todo lo que hacemos para asegurarnos de proporcionarle los mejores productos y servicios. Estamos orgullosos de la calidad profesional de nuestro trabajo. Promovemos una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la calidad de nuestras relaciones con los clientes y no la cantidad de relaciones creadas. Al fomentar estos valores en cada empleado contratado por nuestra empresa, nos aseguramos de que el éxito y la satisfacción del cliente nos permitirán seguir siendo una firma.

Nuestros activos principales consisten en nuestros recursos humanos y nuestra reputación. Si disminuimos la calidad de nuestro primer activo, estamos socavando nuestra reputación en general. Nunca comprometeremos la calidad de las credenciales de nuestros empleados. De esta manera, para cada empleado que invitamos a unirse a nuestro equipo, depositamos un alto grado de confianza en su inteligencia, competencia y experiencia, y que siempre actuarán para su beneficio como

Alentamos a nuestros empleados para que diseñen continuamente nuevas soluciones creativas e innovadoras para usted, especialmente como nuevas formas de tecnología que pueden mejorar la disponibilidad de nuestro software. Siempre será el primero en disfrutar de nuestras nuevas innovaciones y actualizaciones de software porque queremos que nuestros productos mejoren su empresa en la mayor medida posible.



DEMOSTRACIÓN DIRECTA

Si desea obtener más información sobre CleanMax o cualquiera de nuestros productos, puede programar una reunión para una demostración en vivo a través de www.showmypc.com. Nuestra demostración en vivo es una oportunidad maravillosa para ver y experimentar nuestra interfaz y obtener respuestas para todas sus preguntas. Además, primero lo guiaremos a través de nuestro programa y le daremos suficientes tiempo para explorar el programa usted mismo.

Solicite una reunión hoy mismo en: www.arbelsoft.com/solutions/livedemo.php

CAPACITACIÓN DIRECTA

Los productos Arbelsoft son muy fáciles de utilizar y nuestros clientes se han acostumbrado a aplicar sus funciones rápidamente y sin dificultades. No obstante, siempre estamos allí para atender a nuestros clientes v para prestar especial atención a los nuevos usuarios que están en proceso de familiarización con el programa. Nuestro programa puede optimizar su empresa y gueremos que pueda utilizar el producto de la forma más fructífera posible. En caso de que tenga preguntas adicionales sobre funciones específicas o desee obtener más información sobre determinados procesos, nos encantaría ofrecerle capacitación directa.

www.arbelsoft.com/support/livetraining.php



DESCARGAS DISPONIBLES

- Guía para la instalación del software
- Guía para la conexión del sistema
- Manual del usuario
- Descargas de software
- Actualizaciones de software
- Renovaciones de software
- Drivers para Arbelsoft Standard
- Drivers para hardwares compatibles Hardware

PERSONALIZACIÓN

En caso de solicitudes de programas específicos para su empresa o algún tipo de función que le gustaría tener y que actualmente no está incluida en el software que posee, podemos crear un agregado personalizado a cualquier versión del software de Arbel-soft que posea. Simplemente, contáctese con nosotros y comuníquenos los detalles de su solicitud para garantizar que su software se adapte a sus nece-

Horarios de atención al cliente

sidades.

Lun. – Vie. 9:00 AM a 5:30 PM Hora del Este Fines de semana y noche: Si Un cliente tiene ID de servicio

CONTRASFÑAS

Usamos un sistema de contraseñas para proteger su se-

Todas las contraseñas pueden recibirse o recuperarse según resulte conveniente a través de nuestro sitio web: contraseñas de activación inicial, contraseñas de información sobre la tienda, contraseñas anuales y mensuales y contraseñas de actualización.

Servicios

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Hemos experimentado un gran crecimiento en popularidad debido a las referencias de clientes que se impresionaron con la calidad, la confiabilidad y la prontitud de nuestro servicio de atención al cliente.

Aunque nuestro sistema fue diseñado para ser extremadamente fácil de usar, nos gustaría proporcionarle los recursos adecuados para que pueda sentirse cómodo al utilizar nuestros productos lo más rápido posible. Diríjase a nuestra lista de descargas disponibles que se encuentran repletas de herramientas que hemos creado para ayudar a nuestros clientes.

¡Nuestros empleados siempre están preparados para ayudarlo!

CAPACITACIÓN INICIAL

Proporcionamos capacitaciones iniciales gratuitas para todos nuestros clientes a través de la cuales les ofrecemos un recorrido por todas las funciones de nuestros programas y nos aseguramos de que se sienta cómodo con ellas.

- Ayuda para personalizar su sistema con el objetivo de que cumpla con sus expectativas
- Cómo usar cada una de nuestras funciones
- Cómo configurar su sistema
- Cómo utilizar e instalar el hardware
- Capacitaciones especializadas para operaciones co merciales múltiples (SyncMax)
- Respuestas a sus preguntas e inquietudes
- Instrucciones hechas a medida para sus gerentes y personal clave

PLAN DE ATENCIÓN AL CLIENTE

BENEFICIOS

- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN CASO DE DIFICULTADES TÉC
- ASISTENCIA TÉCNICA VÍA TELÉFONO, INTERNET, CORREO ELEC
- SERVICIO DE COPIA DE SEGURIDAD DE DATOS DE ALOJAMIEN TO RE MOTO
- HARDWARE DE PRÉSTAMO
- SOPORTE 24/7

EDICIÓN PLATEADO

• Actualizacion y soporte de software gratis

EDICIÓN ORO

- Actualización de software gratis
- Trabajo de mantenimiento en el hardware
- Hardware de préstamo

EDICIÓN DIAMANTE

- Actualización de software gratis
- Mantenimiento de piezas y mano de obra.
- Hardware de préstamo

10 shoemax | the professionals right choice ELLÍDER MINORISTA EN SOFTWARE Larbelsoft 11

MENOS TRABAJO Y MÁS GANANC





454 MAIN ST. 3FL FORT LEE. NJ.07024 T. 877.939.1212 F. 201-363-0505 arbels of t. com

