

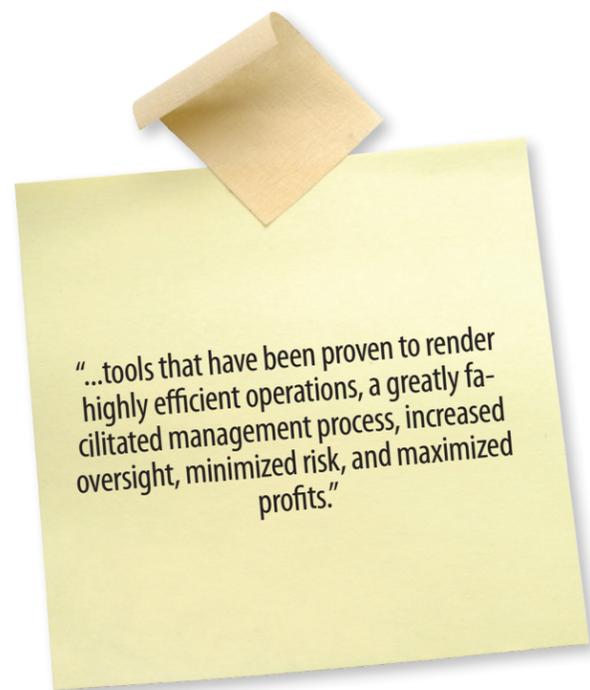
CREADO POR PROFESIONALES INDUSTRIALES PARA PROFESIONALES INDUSTRIALES



EXPERIENCIA LO QUE NOS HACE MEJORES QUE LOS RESTO

Desde el 2002, Arbelsoft se ha establecido como una firma líder en software especializado en la creación, la distribución y la instalación de paquetes de sistemas informáticos de puntos de venta y de software creados exclusivamente para facilitar la administración operacional de las empresas de lavado en seco, servicios de reparación de calzado, máquinas de lavado y servicios de confección.

John Parker, el Director Ejecutivo de Arbelsoft, ha administrado varias sucursales exitosas en Manhattan por más de 20 años. Su dedicación al servicio de la industria se ve reflejada en la longevidad y en el éxito de Tower Cleaners, su empresa actual de lavado en seco, su membresía en varias asociaciones industriales y la cantidad innumerable de innovaciones que ha concebido para la creación de una línea de productos versátiles que mejoraron una amplia variedad de empresas mundiales. El Sr. Parker es miembro profesional del instituto "Drycleaning and Laundry Institute", de la asociación "Textile Care Allied Trades Association", es un profesional certificado en "Environmental Drycleaner" y un profesional certificado en el lavado en seco desde el año 1999, y trabajó como miembro de la junta directiva del comité asesor "NIE Insurance Advisory Committee" desde el año 2004 al 2008. Arbelsoft es socio registrado de Dell, miembro acreditado de "Better Business Bureau" (Oficina de Buenas Prácticas Comerciales) con una calificación A+ y es miembro proveedor del "Shoe Service Institute of America".



NUESTRA MISIÓN

LAUNDROMAX 
The Ultimate Solution for Laundromats

**“ATENCIÓN A MÁS DE
4800 CLIENTES DE TODO
EL MUNDO”**

Expertise

 La experiencia ofrece muchas lecciones importantes, especialmente cuando se trata de la creación de un producto que puede proporcionar servicios y mejorar continuamente su empresa. Durante un lapso de tiempo de no más de dos décadas de trabajo en el sector del lavado en seco, John Parker aprendió y descubrió diferentes formas de enfrentar los problemas que pueden surgir en la administración y en las operaciones diarias; entre ellos se incluyen la sustitución de la pérdida de prendas, la eliminación de prendas flotantes, el etiquetado simplificado, las asignación de bastidores, los procesos de envío, la gestión de las solicitudes de los clientes, la selección de cargos adicionales y de los detalles de pedidos, el aumento de la comunicación entre las centrales y sus sucursales, el manejo de la clasificación de las prendas, la asistencia a los empleados y demás.

La primera versión de CleanMax se lanzó en el año 2002. El programa se probó y modificó, pero lo más importante es que pudimos optimizar nuestros productos a partir de ese periodo de prueba y tratar problemas adicionales que podrían sufrir los empresarios de la industria del lavado en seco. Siete años más tarde, podemos decir que estamos seguros de que nuestros productos mejorarán su empresa porque los hemos modificado constantemente para ello.

 Estamos orgullosos de haber proporcionado poderosas soluciones de administración a más de 4800 empresas de todo el mundo. Principalmente, valoramos el impacto duradero que hemos creado para nuestros clientes y el valor que podemos generar para su empresa mediante herramientas que proporcionan operaciones altamente eficientes, un proceso de gestión facilitado, una gran supervisión, mínimos riesgos y ganancias elevadas.

 En Arbelsoft, nuestros clientes son lo principal. Continuaremos manteniendo la dedicación de nuestra firma a través de la innovación, la creación y las mejoras constantes con el objetivo de ofrecerle los mejores servicios posibles. Nuestra dedicación ha atraído a miles de clientes de todo el mundo y nos encantaría poder ayudarlo. ¡Conozca de qué se trata Arbelsoft y comience a experimentar la diferencia!

“Facilita notablemente la administración”

LaundroMax fue diseñado para facilitar la administración de TODOS los empresarios de lavado en seco, más allá de la cantidad de tiendas que administren. En la industria minorista, dos de los obstáculos más grandes que deben superar los empresarios son las dificultades de llevar un buen control del inventario y del efectivo. A veces, no es la falta de capacidad en administración lo que hace que esto sea más difícil, sino una condición que puede atribuirse a la falta de las herramientas y de la tecnología adecuadas. Con **LaundroMax**, ya sea desde su lugar de trabajo o su casa, puede consultar datos y estadísticas en tiempo real que

indiquen el estado de su empresa según cada sucursal; monitorear las actividades; comunicarse con cualquiera de sus empleados mediante el sistema interno de correo electrónico; y diagnosticar los problemas a medida que se presentan. Podemos mencionar algunos: el volumen actual de ventas, la asistencia a los empleados, las nóminas de pago de los empleados, los estados de los pagos, informes, flujos de dinero, tickets listos para una fecha determinada, tickets vencidos, montos no cobrados, tickets anulados y créditos emitidos. **LaundroMax** también ofrece una solución para administrar sus facturas mediante un procesamiento integrado de tarjetas de crédito para procesar los cargos de manera rápida y simple. Una vez que introduce **LaundroMax** a su empresa, pasa a ser su mano derecha, su mejor gerente y asesor.

“Cuentas diseñadas para la complejidad de su empresa”

LaundroMax, un exclusivo punto de venta de software y lavandería Com → Sistema de ordenador puede ser utilizado por sí solo o en combinación con **CleanMax** y / o **SyncMax** en función de las demandas individuales de De → de su negocio. Los sistemas POS vienen en estándares → estándar y las versiones completas tanto con **Econo** y paquetes **Premium** para cada versión. **LaundroMax** también proporciona una opción que le permite guardar las preferencias del cliente en su cuenta, por lo que estos datos pueden proporcionar una dirección clara de cristal para la ejecución de tareas perfecta en todo momento. La satisfacción del cliente es la clave de cualquier empresa exitosa y **LaundroMax** puede ayudarle a lograrlo.

Una característica única de **LaundroMax** es que lo habilita para que vuelva a los clientes → ceive dejar pedidos, mientras que la venta de una variedad de con → bienes de consumo tales como

Tide, **Downy**, **Clorox**, alegría, de rebote, etc En el caso de que un cliente sólo desea para comprar algunos bienes de consumo, se pueden aplicar cargos por esos artículos sólo escanear el código UPC con un escáner de código de barras omnidireccional o simplemente seleccionando el botón correspondiente para el elemento en la pantalla del ordenador. Una sola pantalla ocupa un espacio suficiente para almacenar hasta 312 diferentes tipos de bienes de consumo y nuestro programa de mayor capacidad para un número ilimitado de páginas, lo que lo hace perfecto para todos los empresarios grandes y pequeños.

Las escalas de puntos de venta convencionales, como la mayoría de **Mettler Toledo**, **A & D** y el **CAS** se han interconectado con **LaundroMax** e introducirse automáticamente en los datos relativos al cliente bajada de lavandería en el ordenador para un cálculo rápido de los costos de operación de la máquina. Para las medidas de seguridad mejoradas, **LaundroMax** también utiliza un cajón de doble tecnología de control de dinero en efectivo que establece los límites de acceso seguras y específicas para cobrar cajones para cada turno de los empleados para que pueda ejercer un control efectivo precisos y fuertes.

CREACIÓN DE MEJORES EMPRESAS



NUESTRAS FORTALEZAS



“Promueve operaciones altamente efectivas”

Algo de lo que pueden beneficiarse todas las empresas es encontrar la forma de ahorrar tiempo cuando sea posible para que sus empleados puedan dedicar su tiempo a operaciones más rentables y eficientes. **CleanMax** informatiza la mayoría de los procesos que se harían de forma manual como la emisión de números de etiquetas, la determinación de las rutas de envío más rápidas y el procesamiento de tickets. **CleanMax** puede reconocer las etiquetas de códigos de barra y alinea de forma automática las prendas con el ticket correspondiente. El sistema de clasificación ahorra mucho tiempo y mano de obra y evita que se mezclen las prendas o se coloquen en el lugar incorrecto. La capacidad del sistema se adapta a todos los requisitos empresariales.

LaundroMax ofrece la posibilidad de aplicar impuestos a las ventas varias, exenciones fiscales para ciertos artículos, y los impuestos y las tasas de universales, tales como **GST**, **PST**, el **IVA**, con el fin de maximizar la utilidad de nuestro software, tanto para los usuarios extranjeros y los **EE.UU.**. **LaundroMax** facilita la entrada tac y los informes con una confirmación inmediata de su inventario actual entre todos los empleados se desplaza de modo que usted puede hacer un seguimiento de las ventas, prevenir las posibles pérdidas o errores de cálculo, y reducir al mínimo sus obligaciones comerciales.

“Maximiza las ganancias”

El tiempo es dinero. Las pérdidas cuestan dinero y, posiblemente, su reputación. Los suministros extraños cuestan dinero así como también las ineficiencias operacionales y los recargos incorrectos. Todos estos factores podrían disminuir poco a poco sus ingresos brutos. Nuestros clientes reportaron un aumento del 15% al 20% en las ganancias después de usar nuestros productos. Le contaremos de dónde provienen los aumentos y las reducciones en los costos:

LaundroMax ofrece un control de inventario extremadamente seguro y una trazabilidad total del inventario para evitar pérdidas, control de efectivo para evitar robos y la capacidad de evaluar cuándo, dónde y bajo la supervisión de quién se produjeron los déficits de dinero. Todas las funciones de seguridad de **LaundroMax** aumentarán la productividad del empleado y crearán un ambiente laboral de operaciones transparentes y eficientes.

Las funciones de los tickets de **LaundroMax** alcanzan un nivel de profundidad y precisión que no puede proporcionar ningún otro producto. Este es un activo que evitará que sus empleados efectúen recargos incorrectos, sobrevaluados o devaluados que no coinciden con sus gastos. **LaundroMax** maximizará sus ganancias con un menor esfuerzo.

Facilidad

- Computadora Todo en uno con monitor táctil de 15”
- Diseño de software compacto: maneje varias tareas complejas en una sola pantalla sin tener que saltar de una pantalla a la otra
- Ejecución simultánea de pedidos de clientes y de venta de bienes de consumo
- Siempre un ticket consolidado para el cliente
- Imprime el ticket del cliente y lo almacena; autoadhesivos de códigos de barra para el inventario en un paso
- Procesamiento integrado para tarjetas de crédito
- Escaneo rápido del inventario: códigos UPC o cree sus propios autoadhesivos SKU directamente
- Escaneo rápido: localizador de inventario
- Información rápida: ver las estadísticas clave de su actual situación comercial desde cualquier ubicación
- Rastreador de progreso laboral, monitoreo de la eficiencia de los empleados, lista de tareas pendientes
- Confirmación doble para servicios de envío
- Ocultar la función de rastreo de ubicaciones
- Función incorporada de identificación de llamadas

Seguridad

- Copia de seguridad portátil y remota
- Réplica de datos Back Office
- Pantalla **CleanMax** únicamente (**Laundromax**, **TailorMax** también) Bloquea los demás programas por riesgos de virus
- Sin función de programa desactivado (**NSD**, por sus siglas en inglés)
- Sistemas operativos secundarios que pueden funcionar de inmediato sobre la corrupción primaria o las fallas del sistema operativo.
- Reconocimiento biométrico: control absoluto de efectivo
- Codificación de tarjetas de crédito para proteger los datos del cliente
- Establecimiento de los derechos de acceso específico al registro de efectivo de los empleados
- Función de control dual de la bandeja de efectivo
- Cierre total o independiente por los empleados o la jornada laboral

“Lograr una supervisión absoluta”

Inventario absoluto y control del efectivo

LaundroMax proporciona un control estricto del efectivo mediante funciones precisas y sencillas para el seguimiento de inventarios, informes de cierre y rendición de cuentas que le permite realizar un seguimiento de las estadísticas de ventas y los flujos de efectivo entre cada jornada laboral de los empleados. Además, el programa ofrece derechos de acceso seguro para empleados específicos. Al final de cada día, LaundroMax genera un informe de cierre que indica las estadísticas de ventas y los sobrantes y faltantes de efectivo. Al conservar etiquetas de estos informes de cierre diariamente, puede evaluar adecuadamente la tendencia del volumen comercial y, principalmente, dónde, cuándo y bajo la supervisión de quién se produjeron los faltantes de efectivo. Estas medidas de seguridad son un recurso muy valioso para evitar la fuga de efectivo y aumentar la transparencia para que pueda actuar cuando detecte inconsistencias o faltantes de dinero. Al minimizar su riesgo y adelantarse a otra forma de riesgo, como la pérdida de inventario, podrá maximizar la eficiencia de sus capacidades de supervisión y administración.

Compatibilidad entre software

El software **LaundroMax** es compatible con otros programas de Arbelsoft, entre los que se incluyen CleanMax, TailorMax, y/o SyncMax (para varias tiendas). Es así que más allá del servicio que proporcione su empresa en este sector, los productos de Arbelsoft podrán adecuarse a las necesidades de su empresa.



Entendemos que hay un sinnúmero de complejidades que deben dar cuenta de todos los días como un profesional en la industria de limpieza en seco. **CleanMax es el único** sistema en el que los boletos con prendas de vestir tipo, color y patrones (hasta 24 colores y patrones 8), recargo, sólo prensa, y las opciones de la alteración puede ser a la vez procesado y emitido en la misma pantalla sin tener que ir de ida y vuelta entre varios pantallas. CleanMax también proporciona una opción que le permite guardar las preferencias del cliente en su cuenta, por lo que estos datos pueden proporcionar una dirección clara de cristal para la ejecución de tareas perfecta en todo momento. La satisfacción del cliente es la clave de cualquier empresa exitosa y CleanMax puede ayudarle a lograrlo.

CleanMax no es estática. Su negocio está en constante evolución y cambio, y un programa que ayuda a su empresa debe ser capaz de hacer lo mismo. Esta es la razón por CleanMax se configura en tres niveles distintos de complejidad en el primer nivel es ideal para las pequeñas tiendas donde los



Solución de Gestión de MúltipleTienda

El software **SyncMax** es ideal para los propietarios de negocios a gran escala con varias sedes comerciales. SyncMax es un sistema de transferencia de datos y de comunicación de dos vías para la operación remota de sucursales satelitales. Este sistema es un complemento perfecto para CleanMax y le permite específicamente realizar un seguimiento del estado de los envíos en cada una de sus tiendas para evitar la pérdida de prendas.

Gestión de múltiples tiendas

El sistema promueve un ambiente empresarial efectivo y proporciona un reconocimiento valioso de los sucesos diarios que tienen lugar en su empresa como asistencia de los empleados, tickets vencidos, tickets listos para una fecha determinada, montos no cobrados, tickets anulados, créditos emitidos, montos de pagos colectivos, el estado del inventario de trabajo en proceso y la cantidad de pagos ajustados. Además, puede ver el estado de todas las ventas, los pagos, los informes y estados financieros consolidados para visualizar con facilidad o hacer copias físicas para referencia o distribución futura. Puede administrar su facturación con rapidez y efectividad mediante el procesamiento de cargos en lote desde cualquier lugar del mundo.

SyncMax utiliza una transmisión en tiempo real para toda la información y los datos que pasan por las sucursales y, de esa forma, le permite administrar de forma efectiva y colectiva su empresa desde cualquier sitio.



propietarios de interactuar cara a cara con la caminata en los clientes y el nivel que soporta el las grandes empresas de escala para el manejo de recogida y las entregas y las funciones de la cuenta por cobrar. Todos los productos Arbelsoft son compatibles entre sí, así que si su negocio es compatible con la limpieza en seco y servicios de sastrería, usted puede tomar ventaja de los dos en una interfaz consolidada. CleanMax también es compatible con las asignaciones automáticas de etiquetas, las asignaciones antes o después, y tanto la pieza y del Sistema Solar con AssembleMax, un sistema propio de vestimenta.

Procesamiento seguro de tarjetas de crédito certificado EMV

En octubre de 2015, el cambio de responsabilidad del comerciante ha dejado obsoletos los métodos anteriores de transacción con tarjeta de crédito. Para evitar la interrupción de los servicios a nuestros clientes, Arbelsoft ha trabajado en estrecha colaboración con Ignite-Firstdata y con los fabricantes de terminales para mantener a nuestros clientes al día con las últimas medidas de seguridad y estándares de procesamiento de comerciantes. Como antes, el cliente podrá procesar la facturación recurrente a sus clientes, así como el poder aceptar las nuevas tarjetas de crédito y débito estándar de EMV.

Ignite-firstdata tiene una presencia global de 6 millones de comerciantes, el más grande en la industria de pagos. La

compañía maneja el 45% de todas las transacciones de crédito y débito con nosotros.

Trabajando mano a mano con Ignite-Firstdata, hemos obtenido tarifas garantizadas con una base de 2,29% ~ 2,8%, incluidas las tarifas, y las tarifas se ajustan según el volumen mensual. El cliente puede estar tranquilo con la creencia de que sus intereses comerciales están resueltos, protegidos por Arbelsoft y Ignite-Firstdata.

Most Common Devices are int

Mettler Toledo, A&D and CAS are the most common POS scales interfaced with LaundroMax. Data concerning the customer drop-off laundry is then entered into the computer automatically upon which the machine's operation costs are calculated promptly. You can also enter the drop-off order data down to the decimal point to charge the customer accurately and calculate operational charges more precisely. It also comes interfaced with Logic Controls, a customer pole display that shows the amount due, and an additional feature called "SoundMax", which greets customers with an announcement.

For enhanced security measures, LaundroMax also uses a dual or quadro cash drawer control technology, created by Posiflex and APG. This sets secure and specific access to cash drawers for each employee shift, so that you can exercise accurate and strong cash control.



Asistencia de los empleados y control de nóminas

Controle y administre la asistencia de sus empleados con una función que realiza un seguimiento exacto de la asistencia de sus empleados con un sistema de entrada y salida. CleanMax genera contraseñas únicas de 3 dígitos para que cada empleado registre sus ingresos y sus salidas cada día de trabajo. CleanMax también es compatible con una tarjeta de banda magnética que pueden escanear los empleados o una lectora de huellas digitales para que sus empleados puedan colocar su dedo sobre el dispositivo para lograr un proceso de entrada y salida súper rápido. Mediante estas estadísticas, el sistema también proporciona una calculadora automática de nóminas.



Software

ShoeMax-Standard
ShoeMax-Full
SyncMax
Back Office (Replication)

Other Software

- CleanMax
- ShoeMax
- TailorMax
- Procesamiento integrado de tarjetas de crédito.
- First Data

Funciones opcionales

- Terminal de emv
 - Apple paga
 - Billetera de Google
 - Samsung paga
- Caller ID
- Auto Dialer
- PC Camera
- Finger Print Reader
- Barcode Printer
- Customer Pole Display
- SoundMax
- A/R Module
- Scale for Shipping



- Permite la venta de los bienes de consumo
- Escala de interfaz PC
- Caída de Simultaneous fuera el fin y el punto procesamiento de las ventas
- Las funciones de control efectivo
- Artículo función devuelve
- Calculadora del costo real
- Calculadora de costos de operación automática
- Reembolso función de procesamiento
- Actualización de stock

- Integración de CCI
- Almacenamiento infinito de las ventas de artículos con el icono personalización
- Inventario función de confirmación
- Control de doble cajón de dinero
- Impuesto sobre la universal y la entrada de tasa
- 6 variaciones de recolección y opciones diferentes
- Reconocimiento automático del cliente
- Historia de Ventas



Artículo función Devoluciones: Laundromax puede procesar los artículos devueltos de ventas con un módulo que hace que sea muy fácil y rápido. El sistema actualizará el stock de inventario de forma automática para reflejar con exactitud lo que tienes en la tienda en la fecha actual.

CCI Integración: Laundromax se ha integrado directamente con CCI. Ahora puede agregar fondos directamente a una tarjeta de lavandería a los clientes mediante la interfaz Laundromax.determinado.

Entradas costo real: Esta característica permite a los empleados para especificar la lavadora o secadora de número, junto con el número de billete y los gastos de

funcionamiento como gastos exactos de un orden determinado.

Esta es una función útil para los informes trimestrales y los márgenes de aforo con el fin de optimizar las operaciones de mayor rentabilidad. Puede introducir un máximo de 4 entradas.

Reembolso: Esta función puede acelerar el proceso de devolución de los fondos a un cliente. Rasgo incluye artículos de la venta y máquinas rotas.

Entrada universal de impuestos y tasa: Laundromax ofrece la posibilidad de aplicar impuestos a las ventas varias, exenciones fiscales para ciertos artículos, y los impuestos y las tasas universales tales como GST, PST, el IVA. Este fue construido con

nuestros clientes internacionales en mente para maximizar la utilidad de nuestro software y sistemas de punto de venta.

Dual Control Cajón: Establece un acceso seguro y específicos y las limitaciones a

Herramientas importantes de comercialización

Cupones: Arbelsoft ofrece varios tipos de cupones para cualquier ocasión, como descuentos por vacaciones, ventas de aniversarios, etc. Además, los cupones pueden aplicarse por términos específicos o por el porcentaje que desee. Los cupones también pueden aplicarse o imprimirse mientras se emite un ticket.

Búsqueda de clientes más valiosos: Nuestra función del indicador de niveles de ingresos de clientes y posicionamiento le permite identificar fácilmente a sus clientes más valiosos. La función utiliza códigos y bloques de colores que simbolizan un incumplimiento de \$50 por mes por bloque. Puede personalizar el valor de cada bloque, ver en mayor detalle la información del cliente o comparar el valor

los cajones de efectivo por cada turno de los empleados. Puede asignar una contraseña para la entrada de rendición de cuentas elevada y seguimiento de los cambios en el flujo de efectivo constante.

del posicionamiento para sus clientes.

Correo electrónico: Vinculado con la función de informes. Publicación de notificaciones, cupones cartas, guías, saludos, informes, etc. totalmente personalizados para sus clientes con el objetivo de impulsar su campaña de comercialización. Cuenta con la opción de estrechar su audiencia meta para un grupo de su elección.

Descuentos en tiendas: Aplicación de descuentos en tiendas para personas, grupos, categorías específicas o en eventos especiales por un plazo determinado.

Direcciones y etiquetas: Ahorre costos al imprimir las direcciones almacenadas de los clientes directamente en sus folletos. Nunca más tendrá que perder tiempo y energía adjuntando manualmente etiquetas de direcciones en sus folletos.



Flexibilidad y Personalización

- Número ilimitado de categorías de las descripciones más precisas
- Puede ser utilizado en combinación con SyncMax y / o CleanMax
- Precio fácilmente ajustable y personalizable configuración
- Controlador de niveles del sistema – Simple, Intermedio, Avanzado
- Establecimiento de derechos de acceso específico para los empleados
- Personalice su estilo de boletos, folletos de marketing, newsletters, cupones, etc

- Compatible con las monedas extranjeras
- **Tienda:** Horas de la tienda, Mensaje de Billete, Configuración de Seguridad
- **Sistema:** Tarjeta de Tiempo, Asignación de Estante, Variación de la Pantalla Drop.
- **Cliente:** Medidor de Nivel, Instalación de Clasificación, Instalación de Teléfono y Dirección
- **De carga y de descuento:** Plan de Membresía, Referencia y Millaje
- **Billete y Etiqueta:** Formato de ajuste, impresión de billetes extra

Hardware

Estación de trabajo

Computadora Todo en uno
Computadora de escritorio Dell
Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO con o sin MSR Star TSP 650

Estación Office Touch

Computadora Todo en uno
Computadora de escritorio Dell
Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO Star
Impresora de informes Brother o HP

Estación Office Non Touch

Computadora de escritorio Dell
Impresora de informes Brother o HP con pantalla plana LCD de 19" SyncMax (Administración de varias tiendas)

Servidor de almacenamiento múltiple para la replicación de datos

Hasta 24 sucursales:
Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 4GB RAM con 2005 MS SQL db

Hasta 48 sucursales:
Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 8GB RAM con 2005 MS SQL db

Hasta 96 sucursales:
Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 3.165GHz 16GB RAM con 2005 MS SQL db

Periféricos

Impresoras
• Epson Impresora thermal Epson
• Zebra TLP 2824 impresora de código de barras para la etiqueta de vestidos

Scanners

- Motorola DS 9208 1D/2D UPC Code
- Metrologic MK 9540
- Motorola LI 4278 Cordless
- Motorola MT2000 Cordless Memory
- Motorola DS3508 1D/2D

NUESTROS VALORES **LAUNDROMAX** The Ultimate Solution for Laundromats

En Arbelsoft, los intereses de nuestros clientes se encuentran en el primer lugar. Intentamos establecer un precedente exitoso en todo lo que hacemos para asegurarnos de proporcionarle los mejores productos y servicios. Estamos orgullosos de la calidad profesional de nuestro trabajo. Promovemos una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la calidad de nuestras relaciones con los clientes y no la cantidad de relaciones creadas. Al fomentar estos valores en cada empleado contratado por nuestra empresa, nos aseguramos de que el éxito y la satisfacción del cliente nos permitirán seguir siendo una firma.

Nuestros activos principales consisten en nuestros recursos humanos y nuestra reputación. Si disminuimos la calidad de nuestro primer activo, estamos socavando nuestra reputación

en general. Nunca comprometeremos la calidad de las credenciales de nuestros empleados. De esta manera, para cada empleado que invitamos a unirse a nuestro equipo, depositamos un alto grado de confianza en su inteligencia, competencia y experiencia, y que siempre actuarán para su beneficio como cliente.

Alentamos a nuestros empleados para que diseñen continuamente nuevas soluciones creativas e innovadoras para usted, especialmente como nuevas formas de tecnología que pueden mejorar la disponibilidad de nuestro software. Siempre será el primero en disfrutar de nuestras nuevas innovaciones y actualizaciones de software porque queremos que nuestros productos mejoren su empresa en la mayor medida posible.



DEMOSTRACIÓN DIRECTA

Si desea obtener más información sobre CleanMax o cualquiera de nuestros productos, puede programar una reunión para una demostración en vivo a través de www.showmypc.com. Nuestra demostración en vivo es una oportunidad maravillosa para ver y experimentar nuestra interfaz y obtener respuestas para todas sus preguntas. Además, primero lo guiaremos a través de nuestro programa y le daremos suficientes tiempo para explorar el programa usted mismo.

Solicite una reunión hoy mismo en:
www.arbelsoft.com/solutions/livedemo.php

CAPACITACIÓN DIRECTA

Los productos Arbelsoft son muy fáciles de utilizar y nuestros clientes se han acostumbrado a aplicar sus funciones rápidamente y sin dificultades. No obstante, siempre estamos allí para atender a nuestros clientes y para prestar especial atención a los nuevos usuarios que están en proceso de familiarización con el programa. Nuestro programa puede optimizar su empresa y queremos que pueda utilizar el producto de la forma más fructífera posible. En caso de que tenga preguntas adicionales sobre funciones específicas o desee obtener más información sobre determinados procesos, nos encantaría ofrecerle capacitación directa.

www.arbelsoft.com/support/livetraining.php



DESCARGAS DISPONIBLES

- Guía para la instalación del software
- Guía para la conexión del sistema
- Manual del usuario
- Descargas de software
- Actualizaciones de software
- Renovaciones de software
- Drivers para Arbelsoft Standard
- Drivers para hardwares compatibles Hardware

PERSONALIZACIÓN

En caso de solicitudes de programas específicos para su empresa o algún tipo de función que le gustaría tener y que actualmente no está incluida en el software que posee, podemos crear un agregado personalizado a cualquier versión del software de Arbel-soft que posea. Simplemente, contáctese con nosotros y comuníquenos los detalles de su solicitud para garantizar que su software se adapte a sus necesidades.

Horarios de atención al cliente

Lun. – Vie. 9:00 AM a 6:00 PM Hora del Este
Fines de semana y noche: Si Un cliente tiene ID de servicio

CONTRASEÑAS

Usamos un sistema de contraseñas para proteger su seguridad.

Todas las contraseñas pueden recibirse o recuperarse según resulte conveniente a través de nuestro sitio web: contraseñas de activación inicial, contraseñas de información sobre la tienda, contraseñas anuales y mensuales y contraseñas de actualización.

Servicios

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Hemos experimentado un gran crecimiento en popularidad debido a las referencias de clientes que se impresionaron con la calidad, la confiabilidad y la prontitud de nuestro servicio de atención al cliente.

Aunque nuestro sistema fue diseñado para ser extremadamente fácil de usar, nos gustaría proporcionarle los recursos adecuados para que pueda sentirse cómodo al utilizar nuestros productos lo más rápido posible. Diríjase a nuestra lista de descargas disponibles que se encuentran repletas de herramientas que hemos creado para ayudar a nuestros clientes.

¡Nuestros empleados siempre están preparados para ayudarlo!

CAPACITACIÓN INICIAL

Proporcionamos capacitaciones iniciales gratuitas para todos nuestros clientes a través de la cuales les ofrecemos un recorrido por todas las funciones de nuestros programas y nos aseguramos de que se sienta cómodo con ellas.

- Ayuda para personalizar su sistema con el objetivo de que cumpla con sus expectativas
- Cómo usar cada una de nuestras funciones
- Cómo configurar su sistema
- Cómo utilizar e instalar el hardware
- Capacitaciones especializadas para operaciones comerciales múltiples (SyncMax)
- Respuestas a sus preguntas e inquietudes
- Instrucciones hechas a medida para sus gerentes y personal clave

PLAN DE ATENCIÓN AL CLIENTE

BENEFICIOS

- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN CASO DE DIFICULTADES TÉCNICAS.
- ASISTENCIA TÉCNICA VÍA TELÉFONO, INTERNET, CORREO ELECTRÓNICO.
- SERVICIO DE COPIA DE SEGURIDAD DE DATOS DE ALOJAMIENTO MOTO
- HARDWARE DE PRÉSTAMO
- SOPORTE 24/7

EDICIÓN PLATEADO

- Actualización y soporte de software gratis

EDICIÓN ORO

- Actualización de software gratis
- Trabajo de mantenimiento en el hardware
- Hardware de préstamo

EDICIÓN DIAMANTE

- Actualización de software gratis
- Mantenimiento de piezas y mano de obra.
- Hardware de préstamo

MENOS TRABAJO Y MÁS GANANCIAS



CLEANMAX ®
We Understand Dry Cleaning

 **ArbelSoft**
The world leading retail softwares

454 MAIN ST. 3FL
FORT LEE, NJ. 07024
T. 877.939.1212
F. 201-363-0505
arbelsoft.com

TAILORMAX ®
Confident Choice for Professionals

SHOEMAX ®
Only Exclusive POS System in the World

SYNCMAX ®
Multi-Store Management Solutions