

CREADO POR PROFESIONALES INDUSTRIALES PARA PROFESIONALES INDUSTRIALES



TAILORMAX

EXPERIENCIA LO QUE NOS DISTINGUE SOBRE EL RESTO

Desde el 2002, Arbelsoft se ha establecido como una firma líder en software especializado en la creación, la distribución y la instalación de paquetes de sistemas informáticos de puntos de venta y de software creados exclusivamente para facilitar la administración operacional de las empresas de tintorería, zapatería, lavandería y sastrería.

John Parker, El Director Ejecutivo de Arbelsoft, ha administrado varias sucursales exitosas en Manhattan por más de 30 años. Su dedicación al servicio de la industria se ve reflejada en la longevidad y en el éxito de Tower Cleaners, su empresa actual de tintorería, su membresía en varias asociaciones industriales y la cantidad innumerable de innovaciones que ha concebido para la creación de una línea de productos versátiles que mejoraron una amplia variedad de empresas mundiales. El Sr. Parker es miembro profesional del instituto "Drycleaning and Laundry Institute", de la asociación "Textile Care Allied Trades Association", es un profesional certificado en "Environmental Drycleaner" y un profesional certificado en el lavado en seco desde el año 1999, y trabajó como miembro de la junta directiva del comité asesor "NIE Insurance Advisory Committee" desde el año 2004 al 2008. Arbelsoft es socio registrado de Dell, miembro acreditado de "Better Business Bureau" (Oficina de Buenas Prácticas Comerciales) con una calificación A+ y es miembro proveedor del "Shoe Service Institute of America".

"... herramientas que han demostrado servicios de operaciones de gran eficacia, mayor facilidad en los procesos de gestión, supervisión más amplia, disminución de riesgos y aumento de ganancias..."



NUESTRA MISIÓN

TAILORMAX
Confident Choice for Professionals

"SIRVIENDO A MÁS DE 4800 CLIENTES DE TODO EL MUNDO"

Pericia

La experiencia ofrece muchas lecciones importantes, especialmente cuando se trata de la creación de un producto que puede proporcionar servicios y mejorar continuamente su empresa. Durante un lapso de tiempo de no más de dos décadas de trabajo en el sector del lavado en seco, John Parker aprendió y descubrió diferentes formas de enfrentar los problemas que pueden surgir en la administración y en las operaciones diarias; entre ellos se incluyen la sustitución de la pérdida de prendas, la eliminación de prendas flotantes, el etiquetado simplificado, las asignación de bastidores, los procesos de envío, la gestión de las solicitudes de los clientes, la selección de cargos adicionales y de los detalles de pedidos, el aumento de la comunicación entre las centrales y sus sucursales, el manejo de la clasificación de las prendas, la asistencia a los empleados.

La primera versión de CleanMax se lanzó en el año 2002. El programa se probó y modificó, pero lo más importante es que pudimos optimizar nuestros productos a partir de ese periodo de prueba y tratar problemas adicionales que podrían sufrir los empresarios de la industria del lavado en seco. Siete años más tarde, podemos decir que estamos seguros de que nuestros productos mejorarán su empresa porque los hemos modificado constantemente para ello.

Estamos orgullosos de haber proporcionado poderosas soluciones de administración a más de 4800 empresas de todo el mundo. Principalmente, valoramos el impacto duradero que hemos creado para nuestros clientes y el valor que podemos generar para su empresa mediante herramientas que proporcionan operaciones altamente eficientes, un proceso de gestión facilitado, una gran supervisión, mínimos riesgos y ganancias elevadas.

En Arbelsoft, nuestros clientes son lo principal. Continuaremos manteniendo la dedicación de nuestra firma a través de la innovación, la creación y las mejoras constantes con el objetivo de ofrecerle los mejores servicios posibles. Nuestra dedicación ha atraído a miles de clientes de todo el mundo y nos encantaría poder ayudarlo. ¡Conozca de qué se trata Arbelsoft y comience a experimentar la diferencia!

“Facilita Notablemente la Administración”

TailorMax fue diseñado para facilitar la gestión para cada propietario de la sastrería, independientemente de cuántas tiendas que operan. En el sector del comercio minorista, dos de los mayores propietarios de negocios deben superar los obstáculos son barreras para el ejercicio de control de inventario y control de caja fuerte apretado. A menudo, no es una falta de capacidad de gestión que hacen de este obstáculo más difícil, sino más bien, una condición que puede ser acreditado a la falta de las herramientas adecuadas y la tecnología. Con TailorMax, si usted está en el sitio o de funcionamiento de la casa, puede ver detalles en tiempo real y estadísticas que indican el estado de su negocio

para cada ubicación que posee, monitorear la actividad, comunicarse con alguno de sus empleados a través de nuestro correo electrónico interno del sistema, y diagnosticar los problemas a medida que ocurren. Para nombrar unos pocos, éstos incluyen el volumen actual de ventas, asistencia de los empleados, las nóminas de los empleados, los estados de pago, los informes, los flujos de efectivo, los boletos listos para esa fecha, las entradas en mora, las cantidades cargadas, los boletos perdidos, y los créditos emitidos. TailorMax también ofrece una solución para la gestión de sus cuentas a través de procesamiento integrado de tarjeta de crédito para el procesamiento por lotes de carga rápida y sencilla. Una vez introducidos TailorMax a su negocio, puede convertirse en su ayudante más útil, administrador y consultor.

“Toma en Cuenta la Complejidad de su Empresa”

TailorMax es un sistema informático POS diseñado específicamente para empresas de Sastres y Alteración. También puede tomar ventaja de la compatibilidad Intersoftware Arbelsoft, de modo que si su empresa ofrece, tanto de limpieza en seco y servicios de sastrería y la alteración, por ejemplo, se puede utilizar TailorMax en conjunción con CleanMax para dar cabida a todos los servicios ofrecidos.

Lo que diferencia TailorMax a partir de CleanMax es la naturaleza extremadamente especializado de las categorías de alteración. TailorMax está construido en 4 niveles que permitan a perfeccionar realmente en los detalles de cada tarea que emprendan, proporcionando una dirección clara, lo que permite la selección

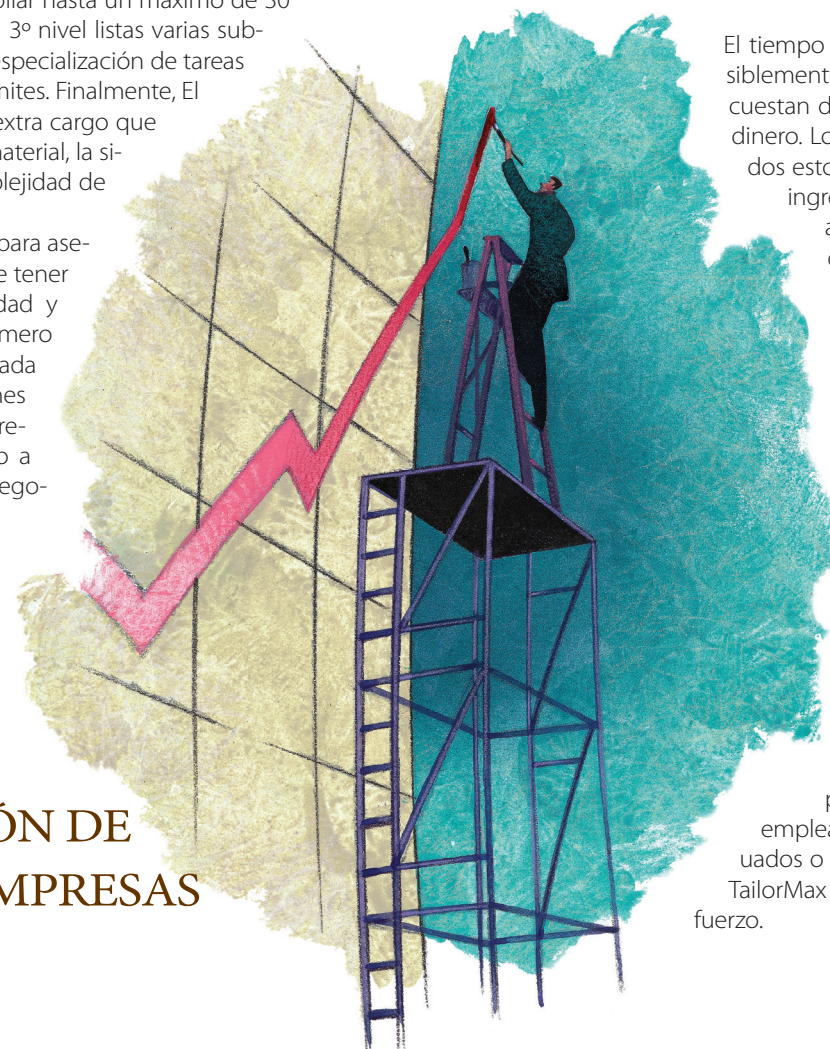
rápida, y facilitar su proceso de trabajo.

El 1º nivel permite seleccionar el tipo de prenda. El 2º nivel indica la especialización de tareas, con 10 categorías precargados, incluyendo el botón, dobladillo, costura Forro, manga, cinta, cintura, etc, que se puede ampliar hasta un máximo de 30 especialidades diferentes. El 3º nivel listas varias sub-categorías dentro de cada especialización de tareas que se puede ampliar sin límites. Finalmente, El 4º nivel es una función de extra cargo que toma en consideración el material, la silueta, los detalles, y la complejidad de la prenda que se manejan. Hemos diseñado TailorMax para asegurarse de que usted puede tener una gran libertad, flexibilidad y facilidad. Puede crear un número ilimitado de detalles para cada uno de las especializaciones tarea principal, y alteran precios libremente de acuerdo a las particularidades de su negocio.

Seguridad

- Copia de seguridad portátil y remota
- Réplica de datos Back Office
- Pantalla CleanMax únicamente (Laundromax, TailorMax también) Bloquea los demás programas por riesgos de virus
- Sin función de programa desactivado (NSD, por sus siglas en inglés) Sistemas operativos secundarios que pueden funcionar de inmediato sobre la corrupción primaria o las fallas del sistema operativo.
- Reconocimiento biométrico: control absoluto de efectivo
- Codificación de tarjetas de crédito para proteger los datos del cliente
- Establecimiento de los derechos de acceso específico al registro de efectivo de los empleados
- Función de control dual de la bandeja de efectivo
- Cierre total o independiente por los empleados o la jornada laboral

CREACIÓN DE MEJORES EMPRESAS



NUESTRAS FORTALEZAS



“Promueve Operaciones Altamente Efectivas”

Una cosa que cualquier empresa puede beneficiarse es encontrar maneras de ahorrar tiempo siempre que sea posible, para que sus empleados puedan destinar su tiempo en las operaciones más rentables y eficientes. TailorMax automatiza la mayoría de los procesos que se han realizado manualmente y también hace que sea muy fácil de rastrear pedidos, el seguimiento del estado de las existencias de trabajos en progreso, progreso de los empleados y la eficiencia, y gestionar su stock de item de venta. TailorMax puede administrar su proceso de trabajo mediante el establecimiento de las prioridades de su carga de trabajo, por lo que se puede asignar tareas de la manera más eficiente en tiempo y costo-efectiva.

Nuestro programa también puede acelerar el proceso de toma de pedidos de los clientes y el cuidado de recoger de los clientes porque nuestras características hacen que sea extremadamente rápido y fácil de localizar inventario, que puede liberar más tiempo para que pueda servir a más clientes y disminuir su tiempo de espera. TailorMax se trata de mejorar la eficiencia de sus operaciones. Así es como hemos construido mejores negocios en el pasado, y así es como TailorMax puede ayudar.

“Maximiza las Ganancias”

El tiempo es dinero. Las pérdidas cuestan dinero y, posiblemente, su reputación. Los suministros extraños cuestan dinero. Las ineficiencias operacionales cuestan dinero. Los extra cargos incorrectos cuestan dinero. Todos estos factores podrían disminuir poco a poco sus ingresos brutos. Nuestros clientes reportaron un aumento del 15% al 20% en las ganancias después de usar nuestros productos. Le contaremos de dónde provienen los aumentos y las reducciones en los costos:

TailorMax ofrece un control de inventario extremadamente seguro y una trazabilidad total del inventario para evitar pérdidas, control de efectivo para evitar robos y la capacidad de evaluar cuándo, dónde y bajo la supervisión de quién se produjeron los déficits de dinero. Todas las funciones de seguridad de TailorMax aumentarán la productividad del empleado y crearán un ambiente laboral de operaciones transparentes y eficientes.

Las funciones de los tickets de TailorMax alcanzan un nivel de profundidad y precisión que no puede proporcionar ningún otro producto. Este es un activo que evitará que sus empleados efectúen recargos incorrectos, sobrevalados o devaluados que no coinciden con sus gastos. TailorMax maximizará sus ganancias con un menor esfuerzo.

Facilidad

- Computadora Todo en uno con monitor táctil de 15"
- Diseño de software compacto: maneje varias tareas complejas en una sola pantalla sin tener que saltar de una pantalla a la otra
- Ejecución simultánea de pedidos de clientes y de venta de bienes de consumo
- Siempre un ticket consolidado para el cliente
- Imprime el ticket del cliente y lo almacena; autoadhesivos de códigos de barra para el inventario en un paso
- Procesamiento integrado para tarjetas de crédito
- Escaneo rápido del inventario: códigos UPC o cree sus propios autoadhesivos SKU directamente
- Escaneo rápido: localizador de inventario
- Información rápida: ver las estadísticas clave de su actual situación comercial desde cualquier ubicación
- Rastreador de progreso laboral, monitoreo de la eficiencia de los empleados, lista de tareas pendientes
- Confirmación doble para servicios de envío
- Ocultar la función de rastreo de ubicaciones
- Función incorporada de identificación de llamadas

“Lograr una Supervisión Absoluta”



Solución de Gestión de Múltiple Tienda

El software SyncMax es ideal para los propietarios de negocios a gran escala con varias sedes comerciales. SyncMax es un sistema de transferencia de datos y de comunicación de dos vías para la operación remota de sucursales satelitales. Este sistema es un complemento perfecto para CleanMax y le permite específicamente realizar un seguimiento del estado de los envíos en cada una de sus tiendas para evitar la pérdida de prendas.

Gestión de Múltiples Tiendas

El sistema promueve un ambiente empresarial efectivo y proporciona un reconocimiento valioso de los sucesos diarios que tienen lugar en su empresa como asistencia de los empleados, tickets vencidos, tickets listos para una fecha determinada, montos no cobrados, tickets anulados, créditos emitidos, montos de pagos colectivos, el estado del inventario de trabajo en proceso y la cantidad de pagos ajustados. Además, puede ver el estado de todas las ventas, los pagos, los informes y estados financieros consolidados para visualizar con facilidad o hacer copias físicas para referencia o distribución futura. Puede administrar su facturación con rapidez y efectividad mediante el procesamiento de cargos en lote desde cualquier lugar del mundo.

SyncMax utiliza una transmisión en tiempo real para toda la información y los datos que pasan por las sucursales y, de esa forma, le permite administrar de forma efectiva y colectiva su empresa desde cualquier sitio.



Inventario Absoluto y Control del Efectivo

TailorMax proporciona un control de caja ajustado con características precisas y de fácil seguimiento de inventario, los estados de cierre y rendición de cuentas que permita hacer un seguimiento de las estadísticas de ventas y flujos de efectivo entre cada turno de los empleados. Además, el programa ofrece a los derechos de acceso segura Puede preestablecido para empleados específicos. Al final de cada día, TailorMax crea un estado final que indica las estadísticas de ventas y cualquier superávit o déficit en efectivo. Al mantener las pestañas sobre estos estados de cierre diario, se puede evaluar correctamente la tendencia de su volumen de negocio, y lo más importante, dónde, cuándo, y bajo cuya supervisión déficit de caja se crearon. Estas medidas de seguridad son un recurso muy valioso para evitar la fuga de efectivo y aumentar la transparencia de modo que usted puede tomar medidas cuando se detecta inconsistencias o deficiencias de efectivo. Al minimizar el riesgo, al tiempo que adelantarse a la otra forma de riesgo: la pérdida de inventario, usted será capaz de maximizar la eficiencia de la supervisión y gestión.

Compatibilidad Entre Software

El software TailorMax es compatible con otros programas Arbelsoft incluyendo CleanMax, LaundroMax, y / o SyncMax (para múltiples tiendas). No importa lo que el servicio en este sector que su empresa ofrece, productos Arbelsoft será capaz de satisfacer sus necesidades de negocio.



Entendemos que hay un sinnúmero de complejidades que deben dar cuenta de todos los días como un profesional en la industria de limpieza en seco. CleanMax es el único sistema en el que los tickets con prendas de vestir tipo, color y patrones (hasta 24 colores y patrones 8), extra cargo, sólo prensa, y las opciones de la alteración puede ser a la vez procesado y emitido en la misma pantalla sin tener que ir de ida y vuelta entre varios pantallas. CleanMax también proporciona una opción que le permite guardar las preferencias del cliente en su cuenta, por lo que estos datos pueden proporcionar una dirección clara de cristal para la ejecución de tareas perfecta en todo momento. La satisfacción del cliente es la clave de cualquier empresa exitosa y CleanMax puede ayudarle a lograrlo.

CleanMax no es estática. Su negocio está en constante evolución y cambio, y un programa que ayuda a su empresa debe ser capaz de hacer lo mismo. Esta es la razón porque CleanMax se configura en tres niveles distintos de complejidad en el primer nivel es ideal para las pequeñas tiendas donde los propietarios de interactuar cara a cara con los clientes de la calle y

Procesamiento seguro de tarjetas de crédito certificado EMV

En octubre de 2015, el cambio de responsabilidad del comerciante ha dejado obsoletos los métodos anteriores de transacción con tarjeta de crédito. Para evitar la interrupción de los servicios a nuestros clientes, Arbelsoft ha trabajado en estrecha colaboración con Ignite-Firstdata y con los fabricantes de terminales para mantener a nuestros clientes al día con las últimas medidas de seguridad y estándares de procesamiento de comerciantes. Como antes, el cliente podrá procesar la facturación recurrente a sus clientes, así como el poder aceptar las nuevas tarjetas de crédito y débito estándar de EMV.

Ignite-firstdata tiene una presencia global de 6 millones de comerciantes, el más grande en la industria de pagos. La compañía maneja el 45% de todas las transacciones de crédito y débito con nosotros. Trabajando mano a mano con Ignite-Firstdata, hemos obtenido tarifas garantizadas con una base de 2,29% ~ 2,8%, incluidas las tarifas, y las tarifas se ajustan según el volumen mensual. El cliente puede estar tranquilo con la creencia de que sus intereses comerciales están resueltos, protegidos por Arbelsoft y Ignite-Firstdata.



el nivel que soporta las grandes empresas de escala para el manejo de recogida y las entregas y las funciones de la cuenta por cobrar. Todos los productos de por Arbelsoft son compatibles entre sí, por lo que si su empresa soporta tanto limpieza en seco como servicios de sastrería, usted puede tomar ventaja de ambos en una interfaz consolidada. TailorMax también es compatible con las asignaciones automáticas de etiquetas, tareas previas o posteriores, y tanto la pieza y el Sistema Lote con AssembleMax, sistema propio conjunto de prendas de vestir. CleanMax proporciona una gran cantidad de rendición de cuentas y la supervisión de su flujo de efectivo y el inventario. El programa tiene una función de búsqueda ticket perdido y una característica item perdido que compila una lista de las tickets de que faltan y los items inmediatamente después de la digitalización, de modo que usted puede seguir estas prendas hacia abajo y minimizar el riesgo comercial.



Asistencia de los empleados y control de nóminas

Controle y administre la asistencia de sus empleados con una función que realiza un seguimiento exacto de la asistencia de sus empleados con un sistema de entrada y salida. CleanMax genera contraseñas únicas de 3 dígitos para que cada empleado registre sus ingresos y sus salidas cada día de trabajo. CleanMax también es compatible con una tarjeta de banda magnética que pueden escanear los empleados o una lectora de huellas digitales para que sus empleados puedan colocar su dedo sobre el dispositivo para lograr un proceso de entrada y salida súper rápido. Mediante estas estadísticas, el sistema también proporciona una calculadora automática de nóminas.



Software

TailorMax-Estándar / Completo SyncMax Back Office (Replicación) Otros Softwares

- ShoeMax
- CleanMax
- LaundroMax
- Procesamiento integrado de tarjetas de crédito.
- First Data

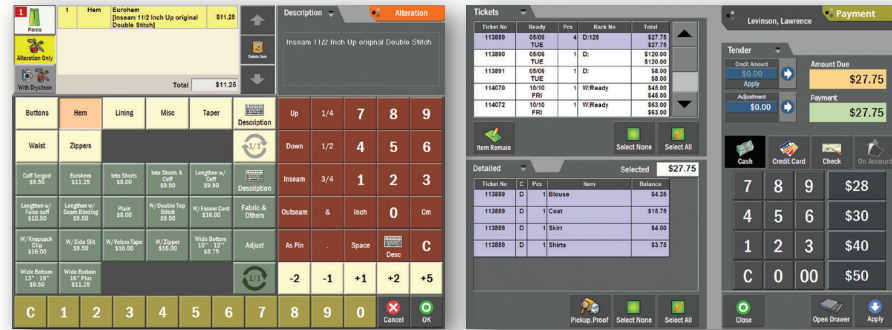
Funciones opcionales

- Terminal de emv
- Apple paga
- Billetera de Google
- Samsung paga
- Caller ID
- Auto Dialer
- PC Camera
- Finger Print Reader
- Barcode Printer
- Customer Pole Display
- SoundMax
- A/R Module
- Scale for Shipping

Cuenta Cotización, Permite a hacer estimaciones de precios para los nuevos clientes sin tener que crear cuentas de los clientes en circunstancias extrañas que el cliente no acepta el precio estimado. Una vez que el cliente acepta el precio, la cuenta se pueden crear a partir de entonces, y todos los detalles de cotización será automáticamente transferido a la cuenta recién creada.

Selección Rápida:

Dividir o de impresión de Ticket Estándar La función de división automática al mismo tiempo imprime un ticket y una etiqueta de cada prenda. El ticket siempre se ha consolidado como un único ticket.



- Reconocimiento automático de todos los clientes
- Evaluación del cliente
- Alerta al cliente y funciones de Memo
- Historial de transacciones del cliente
- Ver el estado de Ticket de un vistazo
- Las marcas, los materiales, notas instantáneas
- 6 opciones de recogida diferente

- Ilimitado nuevo Item y la creación de grupo de precios
- Herramienta de Seguimiento de Eficiencia de mpleados
- Los iconos personalizados y personalizables
- Listas de precios detalladas
- Alteraciones de precios flexibles
- Consolidar ticket usando con CleanMax

Confiable

- Hardware durable de marcas confiables: Dell, Microsoft, ELO, Star, Zebra, Motorola, Metro logic, Datalogic, WASP, Honey well, Digital Persona, Verifone, Logitech.
- Respuesta rápida y construcción duradera de software
- Funciones de seguimiento seguras para cada transacción.
- Estado de cierre contable exactos y resumen de ventas.
- Flexibilidad, personalización, adaptabilidad y procesamiento y Base de datos de Microsoft SQL.
- Replicación de datos para informes consolidados.
- Backup hosting Remoto y Portátil.
- Codificación de datos de tarjetas de crédito.
- Pantalla de TailorMax Sólo para protección de virus y carga prohibida de datos.
- Flujo de datos en tiempo real para gestión de múltiples tiendas.



Característica de trabajo descripción exacta y precisa (Hem es decir, 2 y 1/2 pulgada de largo de pierna + Notas adicionales): TailorMax permite describir su pedido con la mayor precisión posible con nuestras capacidades de notas adicionales. Puede crear notas especiales sobre las condiciones de trabajo, la condición del material que están manejando, o un memo personal de forma libre. También puede seleccionar entre una multitud de diferentes especificaciones de marca y añadir muchas otras marcas que su negocio típicamente maneja para la selección rápida y fácil en el futuro.

Mantener (Pendiente) o Reportaje Precio del Futuro: Los cargos de alteración inciertos, los gastos inmediatos de hasta, impuestos, descuentos, y los ajustes de precios pueden ser fácilmente procesados con esta característica.

Opción de generación de ticket cambiante de forma instantánea: Esta opción se aplica para la división o impresión de tickets estándar. La función de división al mismo tiempo imprime un ticket y una etiqueta de cada prenda. El ticket de cliente siempre se consolida como un único ticket.

Operations: Usted puede realizar el seguimiento del proceso de trabajo y punto de vista que un empleado ha trabajado en la especificación del trabajo, que para evaluar su desempeño en el trabajo en el caso de reclamaciones o quejas de los clientes en el futuro. Esto también puede ser utilizado para compensar a los empleados

en un sistema de compensación basado en incentivos. Usted puede evaluar la eficiencia de los empleados mediante la revisión del nivel de los progresos realizados por cada uno de sus empleados, tales como el número de costuras realizadas por Juan, o el número de mangas recortadas por María, etc.

Herramientas Importantes de Comercialización

Cupones: Arbelsoft ofrece varios tipos de cupones para cualquier ocasión, como descuentos por vacaciones, ventas de aniversarios, etc. Además, los cupones pueden aplicarse por términos específicos o por el porcentaje que desee. Los cupones también pueden aplicarse o imprimirse mientras se emite un ticket.

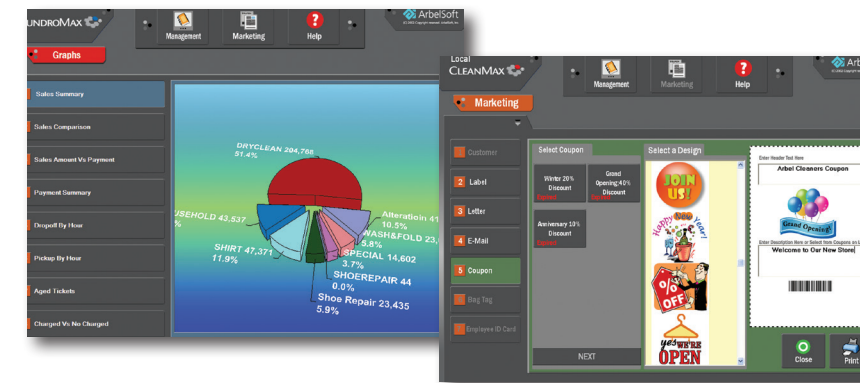
Búsqueda de clientes más valiosos: Nuestra función del indicador de niveles de ingresos de clientes y posicionamiento le permite identificar fácilmente a sus clientes más valiosos. La función utiliza códigos y bloques de colores que simbolizan un incumplimiento de \$50 por mes por bloque. Puede personalizar el valor de cada bloque, ver en mayor

detalle la información del cliente o comparar el valor del posicionamiento para sus clientes.

Email: Vinculado con la función de informes. Publicación de notificaciones, cupones cartas, guías, saludos, reportes, etc. totalmente personalizados para sus clientes con el objetivo de impulsar su campaña de comercialización. Cuenta con la opción de estrechar su audiencia meta para un grupo de su elección.

Descuentos en tiendas: Aplicación de descuentos en tiendas para personas, grupos, categorías específicas o en eventos especiales por un plazo determinado.

Direcciones y etiquetas: Ahorre costos al imprimir las direcciones almacenadas de los clientes directamente en sus folletos. Nunca más tendrá que perder tiempo y energía adjuntando manualmente etiquetas de direcciones en sus folletos.



Flexibilidad y Personalización

- Número ilimitado de categorías de las descripciones más precisas
- Puede ser utilizado en combinación con SyncMax y / o CleanMax
- Precio fácilmente ajustable y personalizable configuración
- Controlador de niveles del sistema – Simple, Intermedio, Avanzado
- Establecimiento de derechos de acceso específico para los empleados
- Personalice su estilo de boletos, folletos de marketing, newsletters, cupones, etc

- Compatible con las monedas extranjeras
- **Tienda:** Horas de la tienda, Mensaje de Billete, Configuración de Seguridad
- **Sistema:** Tarjeta de Tiempo, Asignación de Estante, Variación de la Pantalla Drop.
- **Cliente:** Medidor de Nivel, Instalación de Clasificación, Instalación de Teléfono y Dirección
- **De carga y de descuento:** Plan de Membresía, Referencia y Millaje
- **Billete y Etiqueta:** Formato de ajuste, impresión de billetes extra

Hardware

Estación de trabajo

Computadora Todo en uno Computadora de escritorio Dell Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO con o sin MSR Star TSP 650

Estación Office Touch

Computadora Todo en uno Computadora de escritorio Dell Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO Star Impresora de informes Brother o HP

Estación Office Non Touch

Computadora de escritorio Dell Impresora de informes Brother o HP con pantalla plana LCD de 19" SyncMax (Administración de varias tiendas)

Servidor de almacenamiento múltiple para la replicación de datos

- Hasta 24 sucursales:** Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 4GB RAM con 2005 MS SQL db
- Hasta 48 sucursales:** Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 8GB RAM con 2005 MS SQL db
- Hasta 96 sucursales:** Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 3.165GHz 16GB RAM con 2005 MS SQL db

Periféricos

Impresoras

- Epson Impresora thermal Epson
- Zebra TLP 2824 impresora de código de barras para la etiqueta de vestidos

Scanners

- Motorola DS 9208 1D/2D UPC Code
- Metrologic MK 9540
- Motorola LI 4278 Cordless
- Motorola MT2000 Cordless Memory
- Motorola DS3508 1D/2D

NUESTROS VALORES

En Arbelsoft, los intereses de nuestros clientes se encuentran en el primer lugar. Intentamos establecer un precedente exitoso en todo lo que hacemos para asegurarnos de proporcionarle los mejores productos y servicios. Estamos orgullosos de la calidad profesional de nuestro trabajo. Promovemos una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la calidad de nuestras relaciones con los clientes y no la cantidad de relaciones creadas. Al fomentar estos valores en cada empleado contratado por nuestra empresa, nos aseguramos de que el éxito y la satisfacción del cliente nos permitirán seguir siendo una firma.

Nuestros activos principales consisten en nuestros recursos humanos y nuestra reputación. Si disminuimos la calidad de nuestro primer activo, estamos socavando nuestra reputación

en general. Nunca comprometeremos la calidad de las credenciales de nuestros empleados. De esta manera, para cada empleado que invitamos a unirse a nuestro equipo, depositamos un alto grado de confianza en su inteligencia, competencia y experiencia, y que siempre actuarán para su beneficio para el cliente.

Alentamos a nuestros empleados para que diseñen continuamente nuevas soluciones creativas e innovadoras para usted, especialmente como nuevas formas de tecnología que pueden mejorar la disponibilidad de nuestro software. Siempre será el primero en disfrutar de nuestras nuevas innovaciones y actualizaciones de software porque queremos que nuestros productos mejoren su empresa en la mayor medida posible.



DEMOSTRACIÓN DIRECTA

Si desea obtener más información sobre CleanMax o cualquiera de nuestros productos, puede programar una reunión para una demostración en vivo a través de www.showmypc.com. Nuestra demostración en vivo es una oportunidad maravillosa para ver y experimentar nuestra interfaz y obtener respuestas para todas sus preguntas. Además, primero lo guiaremos a través de nuestro programa y le daremos suficientes tiempo para explorar el programa usted mismo.

Solicite una reunión hoy mismo en:

www.arbelsoft.com/es/solutions/livedemo.php

CAPACITACIÓN DIRECTA

Los productos Arbelsoft son muy fáciles de utilizar y nuestros clientes se han acostumbrado a aplicar sus funciones rápidamente y sin dificultades. No obstante, siempre estamos allí para atender a nuestros clientes y para prestar especial atención a los nuevos usuarios que están en proceso de familiarización con el programa. Nuestro programa puede optimizar su empresa y queremos que pueda utilizar el producto de la forma más fructífera posible. En caso de que tenga preguntas adicionales sobre funciones específicas o desee obtener más información sobre determinados procesos, nos encantaría ofrecerle capacitación directa.

www.arbelsoft.com/es/support/livetraining.php



DESCARGAS DISPONIBLES

- Guía para la instalación del software
- Guía para la conexión del sistema
- Manual del usuario
- Descargas de software
- Actualizaciones de software
- Renovaciones de software
- Drivers para Arbelsoft Standard
- Drivers para hardwares compatibles Hardware

PERSONALIZACIÓN

En caso de solicitudes de programas específicos para su empresa o algún tipo de función que le gustaría tener y que actualmente no está incluida en el software que posee, podemos crear un agregado personalizado a cualquier versión del software de Arbelsoft que posea. Simplemente, contáctese con nosotros y comuníquenos los detalles de su solicitud para garantizar que su software se adapte a sus necesidades.

Horarios de atención al cliente

Lun. – Vie. 9:00 AM a 5:30 PM Hora del Este
Fines de semana y noche: Si Un cliente tiene ID de servicio

CONTRASEÑAS

Usamos un sistema de contraseñas para proteger su seguridad. Todas las contraseñas se pueden recibir o recuperar según resulte conveniente a través de nuestro sitio web: contraseñas de activación inicial, contraseñas de información sobre la tienda, contraseñas anuales y mensuales y contraseñas de actualización.

Servicios

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Hemos experimentado un gran crecimiento en popularidad debido a las referencias de clientes que se impresionaron con la calidad, la confiabilidad y la prontitud de nuestro servicio de atención al cliente.

Aunque nuestro sistema fue diseñado para ser extremadamente fácil de usar, nos gustaría proporcionarle los recursos adecuados para que pueda sentirse cómodo al utilizar nuestros productos lo más rápido posible. Diríjase a nuestra lista de descargas disponibles que se encuentran repletas de herramientas que hemos creado para ayudar a nuestros clientes.

¡Nuestros empleados siempre están preparados para ayudarlo!

CAPACITACIÓN INICIAL

Proporcionamos capacitaciones iniciales gratuitas para todos nuestros clientes a través de las cuales les ofrecemos un recorrido por todas las funciones de nuestros programas y nos aseguramos de que se sienta cómodo con ellas.

- Ayuda para personalizar su sistema con el objetivo de que cumpla con sus expectativas
- Cómo usar cada una de nuestras funciones
- Cómo configurar su sistema
- Cómo utilizar e instalar el hardware
- Capacitaciones especializadas para operaciones comerciales múltiples (SyncMax)
- Respuestas a sus preguntas e inquietudes
- Instrucciones hechas a medida para sus gerentes y personal clave

PLAN DE ATENCIÓN AL CLIENTE

BENEFICIOS

- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN CASO DE DIFICULTADES TÉCNICAS.
- ASISTENCIA TÉCNICA VÍA TELÉFONO, INTERNET, CORREO ELECTRÓNICO.
- SERVICIO DE COPIA DE SEGURIDAD DE DATOS DE ALOJAMIENTO RE MOTO
- HARDWARE DE PRÉSTAMO
- SOPORTE 24/7

EDICIÓN PLATEADO

- Actualización y soporte de software gratis

EDICIÓN ORO

- Actualización de software gratis
- Trabajo de mantenimiento en el hardware
- Hardware de préstamo

EDICIÓN DIAMANTE

- Actualización de software gratis
- Mantenimiento de piezas y mano de obra.
- Hardware de préstamo

MENOS TRABAJO Y MÁS GANANCIAS



CLEANMAX ®
We Understand Dry Cleaning

 **ArbelSoft**
www.arbelsoft.com

454 MAIN ST. 3FL
FORT LEE, NJ, 07024
T. 877.939.1212
F. 201-363-0505
arbelsoft.com

LAUNDROMAX ®
MASTER PIECE OF LAUNDROMAT SOFTWARE

SHOEMAX ®
THE PROFESSIONALS RIGHT CHOICE

SYNCMAX ®
MULTI LOCATION MANAGEMENT SOLUTIONS