

CREADO POR PROFESIONALES INDUSTRIALES PARA PROFESIONALES INDUSTRIALES



EXPERIENCIA EN LA QUE PUEDE CONFIAR

Desde el 2002, Arbelsoft se ha establecido como una firma líder en software especializado en la creación, la distribución y la instalación de paquetes de sistemas informáticos de puntos de venta y de software creados exclusivamente para facilitar la administración operacional de las empresas de lavado en seco, servicios de reparación de calzado, máquinas de lavado y servicios de confección.

John Parker, el Director Ejecutivo de Arbelsoft, ha administrado varias sucursales exitosas en Manhattan por más de 25 años. Su dedicación al servicio de la industria se ve reflejada en la longevidad y en el éxito de Tower Cleaners, su empresa actual de lavado en seco, su membresía en varias asociaciones industriales y la cantidad innumerable de innovaciones que ha concebido para la creación de una línea de productos versátiles que mejoraron una amplia variedad de empresas mundiales. El Sr. Parker es miembro profesional del instituto "Drycleaning and Laundry Institute", de la asociación "Textile Care Allied Trades Association", es un profesional certificado en "Environmental Drycleaner" y un profesional certificado en el lavado en seco desde el año 1999, y trabajó como miembro de la junta directiva del comité asesor "NIE Insurance Advisory Committee" desde el año 2004 al 2008. Arbelsoft es socio registrado de Dell, miembro acreditado de "Better Business Bureau" (Oficina de Buenas Prácticas Comerciales) con una calificación A+ y es miembro proveedor del "Shoe Service Institute of America".

"... herramientas que han demostrado prestar servicios de operaciones de gran eficacia, mayor facilidad en los procesos de gestión, supervisión más amplia, disminución de riesgos y aumento de ganancias..."

## NUESTRA MISIÓN



"ATENCIÓN A MÁS DE 4800  
CLIENTES DE TODO EL MUNDO"

*Expertise*



La experiencia ofrece muchas lecciones importantes, especialmente cuando se trata de la creación de un producto que puede proporcionar servicios y mejorar continuamente su empresa.

Durante un lapso de tiempo de no más de dos décadas de trabajo en el sector del lavado en seco, John Parker aprendió y descubrió diferentes formas de enfrentar los problemas que pueden surgir en la administración y en las operaciones diarias; entre ellos se incluyen la sustitución de la pérdida de prendas, la eliminación de prendas flotantes, el etiquetado simplificado, las asignación de bastidores, los procesos de envío, la gestión de las solicitudes de los clientes, la selección de cargos adicionales y de los detalles de pedidos, el aumento de la comunicación entre las centrales y sus sucursales, el manejo de la clasificación de las prendas, la asistencia a los empleados y demás.

La primera versión de CleanMax se lanzó en el año 2002. El programa se probó y modificó, pero lo más importante es que pudimos optimizar nuestros productos a partir de ese periodo de prueba y tratar problemas adicionales que podrían sufrir los empresarios de la industria del lavado en seco. Siete años más tarde, podemos decir que estamos seguros de que nuestros productos mejorarán su empresa porque los hemos modificado constantemente para ello.



Estamos orgullosos de haber proporcionado poderosas soluciones de administración a más de 4800 empresas de todo el mundo.

Principalmente, valoramos el impacto duradero que hemos creado para nuestros clientes y el valor que podemos generar para su empresa mediante herramientas que proporcionan operaciones altamente eficientes, un proceso de gestión facilitado, una gran supervisión, mínimos riesgos y ganancias elevadas.



En Arbelsoft, nuestros clientes son lo principal. Continuaremos manteniendo la dedicación de nuestra firma a través de la innovación, la creación y las mejoras constantes con el objetivo de ofrecerle los mejores servicios posibles.

Nuestra dedicación ha atraído a miles de clientes de todo el mundo y nos encantaría poder ayudarlo. ¡Conozca de qué se trata Arbelsoft y comience a experimentar la diferencia!

## “Facilita notablemente la administración”

CleanMax fue diseñado para facilitar la administración de TODOS los empresarios de lavado en seco, más allá de la cantidad de tiendas que administren. En la industria minorista, dos de los obstáculos más grandes que deben superar los empresarios son las dificultades de llevar un buen control del inventario y del efectivo. A veces, no es la falta de capacidad en administración lo que hace que esto sea más difícil, sino una condición que puede atribuirse a la falta de las herramientas y de la tecnología adecuadas. Con CleanMax, ya sea desde su lugar de trabajo o su casa, puede consultar datos y estadísticas en tiempo real que indiquen el estado de su empresa según cada sucursal; moni-

torear las actividades; comunicarse con cualquiera de sus empleados mediante el sistema interno de correo electrónico; y diagnosticar los problemas a medida que se presentan. Podemos mencionar algunos: el volumen actual de ventas, la asistencia a los empleados, las nóminas de pago de los empleados, los estados de los pagos, informes, flujos de dinero, tickets listos para una fecha determinada, tickets vencidos, montos no cobrados, tickets anulados y créditos emitidos. CleanMax también ofrece una solución para administrar sus facturas mediante un procesamiento integrado de tarjetas de crédito para procesar los cargos de manera rápida y simple. Una vez que introduce CleanMax a su empresa, pasa a ser su mano derecha, su mejor gerente y asesor.

## “Cuentas diseñadas para la complejidad de su empresa”

Sabemos que existe una cantidad ilimitada de complejidades que debe tener en cuenta diariamente como profesional de la industria del lavado en seco. **CleanMax es el único** sistema en el cual los tickets con el tipo de prenda, color y patrones (hasta 24 colores y 8 patrones), los cargos adicionales, prensa única y más opciones de alteración pueden procesarse simultáneamente y emitirse en la misma pantalla sin volver atrás y seguir adelante entre varias pantallas. CleanMax también proporciona una opción que le permite guardar las preferencias de sus clientes en sus cuentas y, de esta forma, los datos proporcionan instrucciones claras para que las tareas sean perfectas en todo momento. La satisfacción del cliente es la clave de toda empresa exitosa, y CleanMax puede ayudarlo a lograr esto. CleanMax no es estático. Su empresa evoluciona y cambia constantemente y el programa que utilice su empresa debería hac-

er lo mismo. Este es el motivo por el cual CleanMax está configurado en tres niveles diferentes de complejidad donde el primer nivel es ideal para las tiendas más pequeñas en las que los propietarios interactúan cara a cara con los clientes interesados, y el tercer nivel que brinda asistencia a empresas de gran escala para manejar recaudaciones y entregas y funciones de cuentas por cobrar. Todos los productos Arbelsoft son compatibles entre sí, entonces si su empresa ofrece servicios de lavado en seco y confección a medida puede aprovechar los dos en una interfaz consolidada.

**CleanMax** también es compatible con asignaciones automáticas de etiquetas, asignaciones previas o posteriores, y tanto Piece como Lot System. CleanMax proporciona mucha responsabilidad y supervisión en su flujo de efectivo y su inventario. El programa posee una función de búsqueda que compila una lista de tickets y elementos perdidos inmediatamente después del análisis para realizar un seguimiento de estas prendas y minimizar los riesgos de su empresa.

### Seguridad

- Copia de seguridad portátil y remota
- Réplica de datos Back Office
- Pantalla CleanMax únicamente (Laundromax, TailorMax también) Bloquea los demás programas por riesgos de virus
- Sin función de programa desactivado (NSD, por sus siglas en inglés)
- Sistemas operativos secundarios que pueden funcionar de inmediato sobre la corrupción primaria o las fallas del sistema operativo.
- Reconocimiento biométrico: control absoluto de efectivo
- Codificación de tarjetas de crédito para proteger los datos del cliente
- Establecimiento de los derechos de acceso específico al registro de efectivo de los empleados
- Función de control dual de la bandeja de efectivo
- Cierre total o independiente por los empleados o la jornada laboral
- Tecnología RFID

## CREACIÓN DE MEJORES EMPRESAS



# NUESTRAS FORTALEZAS



## “Promueve operaciones altamente efectivas”

Algo de lo que pueden beneficiarse todas las empresas es encontrar la forma de ahorrar tiempo cuando sea posible para que sus empleados puedan dedicar su tiempo a operaciones más rentables y eficientes. CleanMax informatiza la mayoría de los procesos que se harían de forma manual como la emisión de números de etiquetas, la determinación de las rutas de envío más rápidas y el procesamiento de tickets. CleanMax puede reconocer las etiquetas de códigos de barra y alinea de forma automática las prendas con el ticket correspondiente. El sistema de clasificación ahorra mucho tiempo y mano de obra y evita que se mezclen las prendas o se coloquen en el lugar incorrecto. La capacidad del sistema se adapta a todos los requisitos empresariales.

**CleanMax** incorpora tecnología de última generación e incluye una interfaz incorporada para los sistemas con o sin sistemas transportadores, (transportador de inicio suave, clasificación por tipo de terminal, respectivamente) para una fácil clasificación de las prendas y el control directo a una gran precio económico. CleanMax puede adaptarse a sistemas como los proporcionados por Metal Progetti, White Conveyor, HMC Solutions y IOWA Systems.

## “Maximiza las ganancias”

El tiempo es dinero. Las pérdidas cuestan dinero y, posiblemente, su reputación. Los suministros extraños cuestan dinero así como también las ineficiencias operacionales y los recargos incorrectos. Todos estos factores podrían disminuir poco a poco sus ingresos brutos.

Nuestros clientes reportaron un aumento del 15% al 20% en las ganancias después de usar nuestros productos. Le contaremos de dónde provienen los aumentos y las reducciones en los costos:

CleanMax ofrece un control de inventario extremadamente seguro y una trazabilidad total del inventario para evitar pérdidas, control de efectivo para evitar robos y la capacidad de evaluar cuándo, dónde y bajo la supervisión de quién se produjeron los déficits de dinero.

Todas las funciones de seguridad de CleanMax aumentarán la productividad del empleado y crearán un ambiente laboral de operaciones transparentes y eficientes.

Las funciones de los tickets de CleanMax alcanzan un nivel de profundidad y precisión que no puede proporcionar ningún otro producto. Este es un activo que evitará que sus empleados efectúen recargos incorrectos, sobrevaluados o devaluados que no coinciden

con sus gastos. CleanMax maximizará sus ganancias con un menor esfuerzo.

### Facilidad

- Computadora Todo en uno con monitor táctil de 15"
- Diseño de software compacto: maneje varias tareas complejas en una sola pantalla sin tener que saltar de una pantalla a la otra
- Ejecución simultánea de pedidos de clientes y de venta de bienes de consumo
- Siempre un ticket consolidado para el cliente
- Imprime ticket de cliente, ticket de tienda, adhesivos de códigos de barra para el inventario en un paso
- Procesamiento integrado para tarjetas de crédito
- Escaneo rápido del inventario: códigos UPC o cree sus propios SKU autoadhesivos directamente
- Escaneo rápido: localizador de inventario
- Información rápida: Ver Estadísticas importantes de su estado actual de negocios de cualquier lugar
- Rastreador de progreso laboral, monitoreo de la eficiencia de los empleados, lista de tareas pendientes
- Confirmación doble para servicios de envío
- Función de ocultar localización de slot
- Función incorporada de identificación de llamadas

## “Lograr una supervisión absoluta”



Solución de Gestión de MúltipleTienda

El software SyncMax es ideal para los propietarios de negocios a gran escala con varias sedes comerciales. SyncMax es un sistema de transferencia de datos y de comunicación de dos vías para la operación remota de sucursales satelitales. Este sistema es un complemento perfecto para CleanMax y le permite específicamente realizar un seguimiento del estado de los envíos en cada una de sus tiendas para evitar la pérdida de prendas.

## Gestión de múltiples tiendas

SyncMax utiliza una transmisión en tiempo real para toda la información y los datos que pasan por las sucursales y, de esa forma, le permite administrar de forma efectiva y colectiva su empresa desde cualquier sitio. SyncMax también ofrece la función de automatización de la clasificación de prendas en múltiples tiendas. Las empresas con numerosos agentes de ventas en diferentes sectores, como la limpieza de cueros, alfombras y tapetes, etc. pueden beneficiarse especialmente de las capacidades de SyncMax dado que el programa le permite realizar un seguimiento de los datos de los empleados, ya sea que se retiren o ingresen de la planta o al realizar entregas en momentos diferentes.

El sistema promueve un ambiente empresarial efectivo y proporciona un reconocimiento valioso de los sucesos diarios que tienen lugar en su empresa como asistencia de los empleados, tickets vencidos, tickets listos para una fecha determinada, montos no cobrados, tickets anulados, créditos emitidos, montos de pagos colectivos, el estado del inventario de trabajo en proceso y la cantidad de pagos ajustados. Las transacciones anormales resaltarán de inmediato, y en ese momento puede iniciar un control administrativo.



Además, puede ver el estado de todas las ventas, los pagos, los informes y estados financieros consolidados para visualizar con facilidad o hacer copias físicas para referencia o distribución futura. Puede administrar su facturación con rapidez y efectividad mediante el procesamiento de cargos en lote desde cualquier lugar del mundo.

## Seguridad de los datos

“Back Office” es una función de réplica que almacena y protege datos de cada una de sus sucursales en un servidor informático y resuelve los problemas asociados con la clasificación de prendas a gran escala de varias ubicaciones. Back Office ofrece un sistema de reconocimiento rápido de etiquetas donde toda la información se transfiere rápidamente a una base de datos de un solo servidor. Esto permite el almacenamiento seguro de todos la información y datos comerciales como la información de etiquetas que transfiere al servidor a medida que se las escanea en diferentes ubicaciones. Esto le permite al sistema procesar rápidamente el reconocimiento automático de clasificación de prendas para todas las sucursales sin comprometer la eficiencia y la velocidad más allá de cuántas tiendas administre.

## Inventario absoluto y control del efectivo

CleanMax proporciona un control estricto del efectivo mediante funciones precisas y sencillas para el seguimiento de inventarios, informes de cierre y rendición de cuentas que le permite realizar un seguimiento de las estadísticas de ventas y los flujos de efectivo entre cada jornada laboral de los empleados. Además, el programa ofrece derechos de acceso seguro para empleados específicos.

Al final de cada día, CleanMax genera un informe de cierre que indica las estadísticas de ventas y los sobrantes y faltantes de efectivo. Al conservar etiquetas de estos informes de cierre diariamente, puede evaluar adecuadamente la tendencia del volumen comercial y, principalmente, dónde, cuándo y bajo la supervisión de quién se produjeron los faltantes de efectivo. Estas medidas de seguridad son un recurso muy valioso para evitar la fuga de efectivo y aumentar la transparencia para que pueda actuar cuando detecte inconsistencias o faltantes de dinero. Al minimizar su riesgo y adelantarse a otra forma de riesgo, como la pérdida de inventario, podrá maximizar la eficiencia de sus capacidades de supervisión y administración.

## Compatibilidad entre software

El software Cleanmax es compatible con otros programas de Arbelsoft, entre los que se incluyen LaundroMax, TailorMax, y/o SyncMax (para varias tiendas). Es así que más allá del servicio que proporcione su empresa en este sector, los productos de Arbelsoft podrán adecuarse a las necesidades de su empresa.



TailorMax es un sistema informático de puntos de venta diseñado específicamente para las empresas de modificaciones y confección a medida. TailorMax se encuentra unos pasos más allá que CleanMax en lo que respecta a la naturaleza



extremadamente especializada de la categoría de alteración. TailorMax se divide en 4 tramos que le permiten centrarse en los detalles de cada tarea encomendada al proporcionar instrucciones claras, permitir una rápida selección y facilitar el proceso de su trabajo. También puede dejarse mensajes detallados para solicitudes de alteraciones para contar con más indicaciones, tanto para usted como para sus empleados y para asegurarse de que los clientes estén satisfechos con su trabajo. El primer tramo le permite seleccionar el tipo de prenda; el segundo indica la especialidad de la tarea en 10 categorías predefinidas, entre las que se incluyen Button, Hem, Lining, Seam, Sleeve, Tape, Waist, etc. que también se pueden expandir para cubrir una cantidad ilimitada de especialidades; el tercero enumera varias subcategorías en cada especialidad de la tarea que también puede extenderse sin límites; por último, el cuarto tramo es una función de recargo que toma en cuenta el material, la silueta, los detalles y la complejidad de la prenda en cuestión. TailorMax agiliza el proceso de selección de los recargos más correctos y precisos de forma rápida y sin esfuerzos.

## Procesamiento seguro de tarjetas de crédito certificado EMV

En octubre de 2015, el cambio de responsabilidad del comerciante ha dejado obsoletos los métodos anteriores de transacción con tarjeta de crédito. Para evitar la interrupción de los servicios a nuestros clientes, Arbelsoft ha trabajado en estrecha colaboración con Ignite-Firstdata y con los fabricantes de terminales para mantener a nuestros clientes al día con las últimas medidas de seguridad y estándares de procesamiento de comerciantes. Como antes, el cliente podrá procesar la facturación recurrente a sus clientes, así como el poder aceptar las nuevas tarjetas de crédito y débito estándar de EMV.

Ignite-firstdata tiene una presencia global de 6 millones de comerciantes, el más grande en la industria de pagos. La compañía maneja el 45% de todas las transacciones de crédito y débito con nosotros. Trabajando mano a mano con Ignite-Firstdata, hemos obtenido tarifas garantizadas con una base de 2,29% ~ 2,8%, incluidas las tarifas, y las tarifas se ajustan según el volumen mensual. El cliente puede estar tranquilo con la creencia de que sus intereses comerciales están resueltos, protegidos por Arbelsoft y Ignite-Firstdata.



## Asistencia de los empleados y control de nóminas

Controle y administre la asistencia de sus empleados con una función que realiza un seguimiento exacto de la asistencia de sus empleados con un sistema de entrada y salida. CleanMax genera contraseñas únicas de 3 dígitos para que cada empleado registre sus ingresos y sus salidas cada día de trabajo. CleanMax también es compatible con una tarjeta de banda magnética que pueden escanear los empleados o una lectora de huellas digitales para que sus empleados puedan colocar su dedo sobre el dispositivo para lograr un proceso de entrada y salida súper rápido. Mediante estas estadísticas, el sistema también proporciona una calculadora automática de nóminas.



## Software

- TailorMax-Estándar / Completo
- SyncMax
- Back Office (Replicación)
- Otros Softwares
  - ShoeMax
  - TailorMax
  - LaundroMax
  - Procesamiento integrado de tarjetas de crédito. - First Data

### Funciones opcionales

- Terminal de emv
  - Apple paga
  - Billetera de Google
  - Samsung paga
- Caller ID
- Auto Dialer
- PC Camera
- Finger Print Reader
- Barcode Printer
- Customer Pole Display
- SoundMax
- A/R Module
- Scale for Shipping

## Confiablez

- Hardware durable de marcas confiables: Dell, Microsoft, ELO, Star, Zebra, Motorola, Metrologic, Datalogic, WASP, Honeywell, Digital Persona, Verifone, Logitech.
- Respuesta rápida y construcción duradera de software
- Funciones de seguimiento seguras para cada transacción.
- Informes de cierre contable exactos y resumen de ventas.
- Flexibilidad, personalización, adaptabilidad y procesamiento y Base de datos de Microsoft SQL.
- Replicación de datos para informes consolidados.
- Copia de seguridad de hosting remoto y portátil.
- Codificación de datos de tarjetas de crédito.
- Pantalla CleanMax únicamente para protección de virus y carga prohibida de datos.
- y Flujo de datos en tiempo real para gestión de múltiples tiendas.

**Cuenta de cotización:** Le permite hacer estimaciones de precios para los nuevos clientes sin la necesidad de crear cuentas de clientes externos en circunstancias en las que el cliente rechace el precio estimativo. Una vez que el cliente acepta el precio, puede crearse la cuenta y todos los detalles de la cotización se transfieren automáticamente a la cuenta creada recientemente.

**Selección rápida:** Impresión de ticket dividido o estándar.

La función de división automática imprime de manera simultánea un ticket y una etiqueta para cada prenda. El ticket del cliente siempre se considerará como un ticket simple.



- Reconocimiento automático de todos los clientes
- Evaluación del cliente
- Alerta del cliente y funciones de memo
- Historial de transacciones del cliente
- Visualización rápida del estado del ticket
- Marcas, material, memos instantáneos
- Precio retenido y futuro para cargas desconocidas

- Numerous Pickup Options
  - Recaudación parcial y pago parcial
  - Recaudación parcial y pago completo
  - Recaudación sin pago
  - Recaudación con créditos
  - Recaudación con ajustes
  - Pago múltiple dentro de la misma pantalla



### Funciones de informes útiles

Informes exactos con gráficos tridimensionales de barras y de torta

Imprimir, enviar por correo postal y electrónico, distribuir o conservarlos para sus registros personales

- Compras
- Contador

- Datos del cliente
- Indicador de posicionamiento del cliente
- Entregas y despachos
- Tickets del cliente
- Precios (configuraciones ilimitadas de precios)
- Asistencia de los empleados y nómina
- Informes de cierres diarios
- Informes de ventas consolidadas para varias tiendas

## Herramientas importantes de comercialización

### Cupones:

Arbelsoft ofrece varios tipos de cupones para cualquier ocasión, como descuentos por vacaciones, ventas de aniversarios, etc. Además, los cupones pueden aplicarse por términos específicos o por el porcentaje que desee. Los cupones también pueden aplicarse o imprimirse mientras se emite un ticket.

### Búsqueda de clientes más valiosos:

Nuestra función del indicador de niveles de ingresos de clientes y posicionamiento le permite identificar fácilmente a sus clientes más valiosos. La función utiliza códigos y bloques de colores que simbolizan un incumplimiento de \$50 por mes por bloque. Puede personalizar el valor de cada bloque, ver en mayor detalle la información del cliente o comparar el



## Flexibilidad y personalización

- Adición de una cantidad ilimitada de subcategorías para obtener descripciones más precisas de inventario.
- Ofrece servicio por ventanilla externa, lavanderías de hoteles, mayorista de alfombras y cueros, y servicios de recuperación de seguros
- Ofrece partes y sistemas de loteo, asignación manual/automática de etiquetas, pre y post asignación
- Puede usarse en combinación con SyncMax y/o LaundroMax y TailorMax. y Configuraciones de precios personalizadas y fácilmente adaptables
- Controlador de niveles del sistema - Simple, Intermedio, Avanzado
- Establecimiento de derechos de acceso específico para los empleados
- y Personalice el estilo de su ticket, folletos de comercialización, boletines informativos, cupones, etc

valor del posicionamiento para sus clientes.

### Correo electrónico:

Vinculado con la función de informes. Publicación de notificaciones, cupones cartas, guías, saludos, informes, etc. totalmente personalizados para sus clientes con el objetivo de impulsar su campaña de comercialización. Cuenta con la opción de estrechar su audiencia meta para un grupo de su elección.

### Descuentos en tiendas:

Aplicación de descuentos en tiendas para personas, grupos, categorías específicas o en eventos especiales por un plazo determinado.

### Direcciones y etiquetas:

Ahorre costos al imprimir las direcciones almacenadas de los clientes directamente en sus folletos. Nunca más tendrá que perder tiempo y energía adjuntando manualmente etiquetas de direcciones en sus folletos.

- y Compatible con monedas extranjeras (Laund roMax, TailorMax)
- y Aplique cualquier tipo de impuesto (por ejemplo: GST, PST, IVA), tarifas impositivas, impuestos de venta, de exención, etc. (LaundroMax, TailorMax)

**Tienda:** horarios de la tienda, horarios laborales, mensajes de los tickets, configuraciones de seguridad

**Sistema:** Registro de horario de trabajo, asignación de estantes, control de efectivo, variación de pantallas

**Cliente:** medidor de niveles, configuración de clasificación, configuración de números de teléfono y direcciones

**Cargos y descuentos:** descuento por pago adelantado, cargo adicional por almacenamiento, solicitudes de membresía, configuración del plan de recomendados, configuración de rendimiento del millaje, configuración de descuentos en la tienda.

Tickets y Etiquetas: ajuste del formato de los tickets, función adicional de impresión de tickets

## Hardware

### Estación de trabajo

Computadora Todo en uno  
Computadora de escritorio Dell  
Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO con o sin MSR Star TSP 650

### Estación Office Touch

Computadora Todo en uno  
Computadora de escritorio Dell  
Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO Star  
Impresora de informes Brother o HP

### Estación Office Non Touch

Computadora de escritorio Dell  
Impresora de informes Brother o HP con pantalla plana LCD de 19"  
SyncMax (Administración de varias tiendas)

### Servidor de almacenamiento múltiple para la replicación de datos

- Hasta 24 sucursales:** Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 4GB RAM con 2005 MS SQL db
- Hasta 48 sucursales:** Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 8GB RAM con 2005 MS SQL db
- Hasta 96 sucursales:** Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 3.165GHz 16GB RAM con 2005 MS SQL db

### Periféricos

Impresoras

- Epson Impresora thermal Epson
- Zebra TLP 2824 impresora de código de barras para la etiqueta de vestidos

Scanners

- Motorola DS 9208 1D/2D UPC Code
- Metrologic MK 9540
- Motorola LI 4278 Cordless
- Motorola MT2000 Cordless Memory
- Motorola DS3508 1D/2D

## NUESTROS VALORES



En Arbelsoft, los intereses de nuestros clientes se encuentran en el primer lugar. Intentamos establecer un precedente exitoso en todo lo que hacemos para asegurarnos de proporcionarle los mejores productos y servicios. Estamos orgullosos de la calidad profesional de nuestro trabajo. Promovemos una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la calidad de nuestras relaciones con los clientes y no la cantidad de relaciones creadas. Al fomentar estos valores en cada empleado contratado por nuestra empresa, nos aseguramos de que el éxito y la satisfacción del cliente nos permitirán seguir siendo una firma.

Nuestros activos principales consisten en nuestros recursos humanos y nuestra reputación. Si disminuimos la calidad de nuestro primer activo, estamos socavando nuestra reputación

en general. Nunca comprometeremos la calidad de las credenciales de nuestros empleados. De esta manera, para cada empleado que invitamos a unirse a nuestro equipo, depositamos un alto grado de confianza en su inteligencia, competencia y experiencia, y que siempre actuarán para su beneficio como cliente.

Alentamos a nuestros empleados para que diseñen continuamente nuevas soluciones creativas e innovadoras para usted, especialmente como nuevas formas de tecnología que pueden mejorar la disponibilidad de nuestro software. Siempre será el primero en disfrutar de nuestras nuevas innovaciones y actualizaciones de software porque queremos que nuestros productos mejoren su empresa en la mayor medida posible.



### DEMOSTRACIÓN DIRECTA

Si desea obtener más información sobre ClenaMax o cualquiera de nuestros productos, puede programar una reunión para una demostración en vivo a través de [www.showmypc.com](http://www.showmypc.com). Nuestra demostración en vivo es una oportunidad maravillosa para ver y experimentar nuestra interfaz y obtener respuestas para todas sus preguntas. Además, primero lo guiaremos a través de nuestro programa y le daremos suficientes tiempo para explorar el programa usted mismo.

Solicite una reunión hoy mismo en:  
[www.arbelsoft.com/solutions/livedemo.php](http://www.arbelsoft.com/solutions/livedemo.php)

### CAPACITACIÓN DIRECTA

Los productos Arbelsoft son muy fáciles de utilizar y nuestros clientes se han acostumbrado a aplicar sus funciones rápidamente y sin dificultades. No obstante, siempre estamos allí para atender a nuestros clientes y para prestar especial atención a los nuevos usuarios que están en proceso de familiarización con el programa. Nuestro programa puede optimizar su empresa y queremos que pueda utilizar el producto de la forma más fructífera posible. En caso de que tenga preguntas adicionales sobre funciones específicas o desee obtener más información sobre determinados procesos, nos encantaría ofrecerle capacitación directa.

[www.arbelsoft.com/support/livetraining.php](http://www.arbelsoft.com/support/livetraining.php)

### DESCARGAS DISPONIBLES



- Guía para la instalación del software
- Guía para la conexión del sistema
- Manual del usuario
- Descargas de software
- Actualizaciones de software
- Renovaciones de software
- Drivers para Arbelsoft Standard
- Drivers para hardwares compatibles Hardware

### PERSONALIZACIÓN

En caso de solicitudes de programas específicos para su empresa o algún tipo de función que le gustaría tener y que actualmente no está incluida en el software que posee, podemos crear un agregado personalizado a cualquier versión del software de Arbelsoft que posea. Simplemente, contáctese con nosotros y comuníquenos los detalles de su solicitud para garantizar que su software se adapte a sus necesidades.

#### Horarios de atención al cliente

Lun. – Vie. 9:00 AM a 5:30 PM Hora del Este  
Fines de semana y noche: Si Un cliente tiene ID de servicio

### CONTRASEÑAS

Usamos un sistema de contraseñas para proteger su seguridad.

**Todas las contraseñas** pueden recibirse o recuperarse según resulte conveniente a través de nuestro sitio web: contraseñas de activación inicial, contraseñas de información sobre la tienda, contraseñas anuales y mensuales y contraseñas de actualización.

### Servicios

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Hemos experimentado un gran crecimiento en popularidad debido a las referencias de clientes que se impresionaron con la calidad, la confiabilidad y la prontitud de nuestro servicio de atención al cliente.

Aunque nuestro sistema fue diseñado para ser extremadamente fácil de usar, nos gustaría proporcionarle los recursos adecuados para que pueda sentirse cómodo al utilizar nuestros productos lo más rápido posible. Diríjase a nuestra lista de descargas disponibles que se encuentran repletas de herramientas que hemos creado para ayudar a nuestros clientes.

¡Nuestros empleados siempre están preparados para ayudarlo!

#### CAPACITACIÓN INICIAL

Proporcionamos capacitaciones iniciales gratuitas para todos nuestros clientes a través de la cuales les ofrecemos un recorrido por todas las funciones de nuestros programas y nos aseguramos de que se sienta cómodo con ellas.

- Ayuda para personalizar su sistema con el objetivo de que cumpla con sus expectativas
- Cómo usar cada una de nuestras funciones
- Cómo configurar su sistema
- Cómo utilizar e instalar el hardware
- Capacitaciones especializadas para operaciones comerciales múltiples (SyncMax)
- Respuestas a sus preguntas e inquietudes
- Instrucciones hechas a medida para sus gerentes y personal clave

#### PLAN DE ATENCIÓN AL CLIENTE

##### BENEFICIOS

- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN CASO DE DIFICULTADES TÉCNICAS.
- ASISTENCIA TÉCNICA VÍA TELÉFONO, INTERNET, CORREO ELECTRÓNICO.
- SERVICIO DE COPIA DE SEGURIDAD DE DATOS DE ALOJAMIENTO RE MOTO
- HARDWARE DE PRÉSTAMO
- SOPORTE 24/7

##### EDICIÓN PLATEADO

- Actualización y soporte de software gratis

##### EDICIÓN ORO

- Actualización de software gratis
- Trabajo de mantenimiento en el hardware
- Hardware de préstamo

##### EDICIÓN DIAMANTE

- Actualización de software gratis
- Mantenimiento de piezas y mano de obra.
- Hardware de préstamo

# MENOS TRABAJO Y MÁS GANANCIAS



 **ArbelSoft**  
The world leading retail software

454 MAIN ST. 3FL  
FORT LEE, NJ, 07024  
T. 877.939.1212  
F. 201-363-0505  
arbelsoft.com

**SYNCMAX** <sup>®</sup>  
Multi-Store Management Solutions

**SHOEMAX** <sup>®</sup>  
Only Exclusive POS System in the World

**LAUNDROMAX** <sup>®</sup>  
The Ultimate Solution for Laundromats